

Patvirtinta 2019 m. kovo mėn. 27 d.
Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-128

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS



2018 METŪ
VEIKLOS ATASKAITA

Turinys

| | |
|--|----|
| 1. Informacija apie įstaigą | 3 |
| 2. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje | 3 |
| 3. Veiklos tikslai ir pobūdis | 3 |
| 4. Veiklos tikslų įgyvendinimas, rezultatai ir planai | 5 |
| 4.1. Teikiamos antrinio lygmens asmens sveikatos priežiūros paslaugos | 5 |
| 4.2. Stacionarinių gydymo įstaigu veiklos rodiklių dinamika 2013 - 2018 m. | 13 |
| 4.3. Lovų skaičiaus dinamika 2011 - 2017 m. | 16 |
| 4.4. Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas | 17 |
| 4.5. Duomenys apie įstaigos darbuotojus bei darbo užmokesčių..... | 18 |
| 5. Finansinė analizė | 21 |
| 5.1. Gautos lėšos | 21 |
| 5.2. Gaunamos pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai | 21 |
| 5.3. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas..... | 26 |
| 5.4. Veiklos sąnaudos | 27 |
| 5.5. Atsargos | 30 |
| 5.6. Finansinis rezultatas | 30 |
| 5.7. Pinigai | 30 |
| 5.8. Įsipareigojimai įstaigai | 31 |
| 5.9. Įstaigos įsipareigojimai ir sukauptos mokėtinės sumos | 31 |
| 5.10. Sukauptos mokėtinės sumos..... | 31 |
| 5.11. Ilgalaikio turto būklė | 31 |
| 5.12. Panaudos sutarties pagrindu perduotas naudoti turtas, apskaitomas įstaigos užbalansinėje sąskaitoje | 32 |
| 5.13. Ligoninės 2018 metų veiklos rezultatų ataskaita..... | 32 |
| 5.14. Sąnaudos valdymo išlaidoms..... | 34 |
| 5.15. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms | 34 |
| 6. Vidaus medicinos auditu veikla..... | 34 |
| 7. Antikorupcinių priemonių įgyvendinimas Tauragės ligoninėje 2018 m..... | 37 |
| 8. Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas | 37 |
| 9. VšĮ Tauragės ligoninės perspektyvos ir ateities planai | 39 |

1. Informacija apie įstaigą

| | |
|------------------------------|--|
| Juridinio asmens pavadinimas | Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė |
| Registracijos adresas | V. Kudirkos g. 2 |
| Įmonės kodas | 179761936 |
| Pašto kodas | 72214 |
| Miestas | Tauragė |
| Šalis | Lietuva |
| Įstaigos vadovas | Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės direktorius Liutauras Indriuška |
| Elektroninio pašto adresas: | info@tauragesligonine.lt |
| Telefonas: | 8 446 62701 |
| Faksas: | 8 446 62700 |

Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos regiono lygmens viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti jos įstatuose numatyta antrinę asmens sveikatos priežiūrą pagal sutartis su užsakovais- penkiomis Teritorinėmis ligonių kasomis. Ligoninė įregistruota 1997 m. spalio 2 d. Sveikatos priežiūros įstaigos veiklą apibrėžia 1999 m. gruodžio 17 d. asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1097, išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Tauragės ligoninė – tai specializuota sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti daugiaprofilinę skubią ir planinę medicinos pagalbą. I gydymo įstaigą patekusiam pacientui teikiamos kvalifikuotos, visapusiškos paslaugos, nes ligoninės struktūroje yra stacionaro skyriai, konsultacijų poliklinika, diagnostikos padalimai.

2. Dalininkai ir jų jnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės savininkė ir vienintelė dalininkė - Tauragės rajono savivaldybė. Juridinių asmenų registre įstaiga įregistruota 2010 m. rugpjūčio 27 d.

VšĮ Tauragės ligoninės savininko teises ir pareigas Tauragės apskrities viršininko administracija perdavė Tauragės rajono savivaldybei 2010 m. birželio 30 d. per davimo ir priėmimo aktu Nr.V12-37. Valstybės turtas perduotas Tauragės rajono savivaldybės nuosavybėn 2010 m. birželio 30 d. per davimo ir priėmimo aktas Nr. V11-10. Dalininko jnašo vertė sudaro 68611,50 eurų. 2018 metais dalininko jnašo pasikeitimų nebuvo.

3. Veiklos tikslai ir pobūdis

Pagrindinis ligoninės veiklos tikslas – diagnozuoti ligas, gydyti ir slaugyti pacientus mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstais metodais, saugiai, pacientui prieinamu, lygiateisišku, efektyviu, atitinkančiu kokybės standartus būdu. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, įstaigos savininko ir gydymo užsakovų atitinkančius reikalavimus bei užtikrinant pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

Pagrindiniai ligoninės uždaviniai:

1. Gerinti paslaugų prieinamumą hospitalizuojamiams pacientams bei pacientams, kurie kreipiasi pas gydytojus specialistus.
2. Pasiekti, kad pacientas galėtų patekti pas gydytoją specialistą ne ilgiau kaip per 10 dienų.
3. Sumažinti pacientų mirtingumą įstaigoje.
4. Gerinti medicininių paslaugų kokybę.

Ligoninės strateginiai tikslai:

1. Personalo kvalifikacijos kėlimas ir mokymas, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę.
2. Jaunų specialistų mokymo finansavimas.
3. Naujagimiams palankios ligoninės statuso išlaikymas.
4. Alternatyvių aktyviajam gydymui paslaugų - dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, pacientų stebėjimo, priėmimo – skubiosios pagalbos, ambulatorinių konsultacijų teikimas.
5. Stacionarinių aktyviojo gydymo paslaugų optimizavimas.
6. Investavimas į medicinos įrangą, atsižvelgiant į naujausius technologijų bei mokslo pasiekimus.
7. Informacinių technologijų plėtra.
8. Ligoninės infrastruktūros modernizavimas.
9. Paslaugų kokybės vadybos gerinimas.

Ligoninės misija:

1. Teikti pacientams šiuolaikinio medicinos mokslo pagristas, saugias, kvalifikuotas ir veiksmingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant turimus ištaklius.
2. Vykdinti korupcijos prevenciją įstaigoje.

Ligoninės teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų vartotojai yra Tauragės ir Pagėgių savivaldybių gyventojai (itakos teritorija), iš viso 46239 gyventojų, Jurbarko ir Šilalės savivaldybių gyventojai (daline itakos teritorija), iš viso 48591 gyventojai. Per 2018 metus gyventojų skaičius Tauragės apskrityje sumažėjo 2122 asmenimis (2,2 proc.).

Gyventojų skaičiaus mažėjimas buvo pastarųjų metų tendencija, tačiau 2018 m. tendencijos gerėja, mažėjimas ne toks intensyvus.

Atsižvelgiant į tai, kad Tauragės ligoninė yra regiono asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje teikiamas visos regiono lygmens ligoninei priskiriamos paslaugos, gyventojų skaičiaus mažėjimas neturi ženklios itakos paslaugų apimtimi. Aktyviojo gydymo sveikatos priežiūros paslaugos koncentruojamos regiono ligoninėje: atliekamos sudėtingesnės operacijos, teikiamas kitos aktyviojo gydymo paslaugos, yra galimybė priimti daugiau gimdyvių ne tik iš Tauragės apskrities rajonų, bet ir Šilutės rajono, nes Šilutės ligoninė nebeteikia akušerijos paslaugų.

Paslaugos teikiamos dešimtyje stacionaro skyrių:

- Priėmimo - skubiosios pagalbos;
- Vidaus ligų;
- Nervų ligų;
- Psichiatrijos;
- Vaikų ligų;
- Anesteziologijos - reanimacijos;
- Chirurgijos;
- Ortopedijos - traumatologijos;
- Akušerijos – ginekologijos;
- Slaugos, palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos.

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika. Poliklinikoje teikiamas antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos adresu Jūros g. 5. Keletas kabinetų įrengti Kudirkos g. 2, šalia Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus.

Konsultuoja šių specialybių gydytojai: ortopedai - traumatologai, vaikų kardiologas, endokrinologai, neurologai, neurochirurgai, dermatovenerologai, infektologai, oftalmologai, vaikų oftalmologai, otorinolaringologai, urologai, chirurgai, abdominalinės chirurgijos gydytojas, pulmonologas, vaikų pulmonologas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai, nefrologas.

Sergantiesiems cukriniu diabetu slaugos paslaugas Endokrinologijos kabinete teikia slaugytojas diabetologas. Tai slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras, diabetinės pėdos priežiūra.

Teikiamos asmens sveikatos profilaktinės priežiūros paslaugos pagal prevencines programas: priešinės liaukos vėžio ankstyvoji diagnostika, mamografinė patikra dėl krūties vėžio, gimdos kaklelio piktybių navikų prevencija (citologinio tepinėlio ištyrimas), storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Ligoninėje teikiamos diagnostinės paslaugos šiuose diagnostikos padaliniuose:

- Radiologijos skyriuje (rentgenologijos, kompiuterinės tomografijos);
- Klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendraklininiai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai);
- Echoskopiją ir Endoskopiją kabinetuose.

Fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos skyriuje teikiamos pacientų ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

- Apskaita atliekama ligoninės buhalterijoje.
- Ligoninės aprūpinimo padaliniams priklauso Sterilizacijos skyrius, virtuvė, vaistinė.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksplotavimą, viešųjų pirkimų procedūrų vykdymą, sveikatos statistinę apskaitą, turto naudojimo priežiūrą, organizuoja darbo vietų aprūpinimą materialinėmis vertybėmis, darbuotojų saugą ir sveikatą.

- Ligoninei vadovauja direktorius.
- Patariamieji įstaigos organai: Stebėtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba, Medicinos etikos komisija.

Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2013 m. balandžio 24 d. posėdyje sprendimu Nr. 1 - 687.

4. Veiklos tikslų įgyvendinimas, rezultatai ir planai

4.1. Teikiamos antrinio lygmens asmens sveikatos priežiūros paslaugos

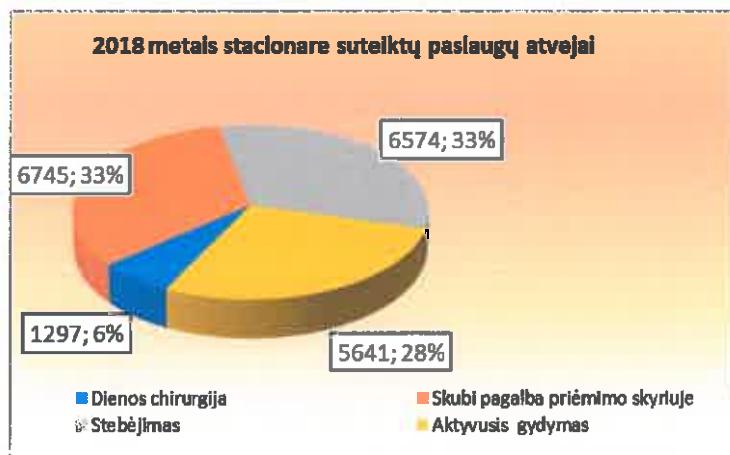
Įstaigos teikiamos paslaugos yra licencijuojamos. Reikalavimų atitikimą paslaugoms teikti prižiūri Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos licencija patikslinta 2017 m. gegužės 25 d.

Tauragės ligoninės gydytojai 2018 metais teikė 361 giminingu diagnozių grupių aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos paslaugas, 85 specializuotas gydytojų specialistų II lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, stebėjimo, priemimo-skubiosios pagalbos paslaugas, 2 profilių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas, paliatyviosios slaugos paslaugas, diagnostikos kompiuteriniu tomografu paslaugas, dalyvavo trijose prevencinėse programose, teikė ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Aktyviojo gydymo etapai sudaro 30,08 % visų stacionare teiktų paslaugų. Dienos chirurgijos paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose ir sudaro 20,6% nuo visų gydymo etapų skaičiaus. Ši paslauga išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip priorititinė.

Skubiosios pagalbos bei stebėjimo paslaugos teikiamos stacionare, tačiau jos priskiriamos ambulatorinėms.

Stacionare teikiamos pirminio lygmens paslaugos - tai slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyviosios slaugos paslaugos.

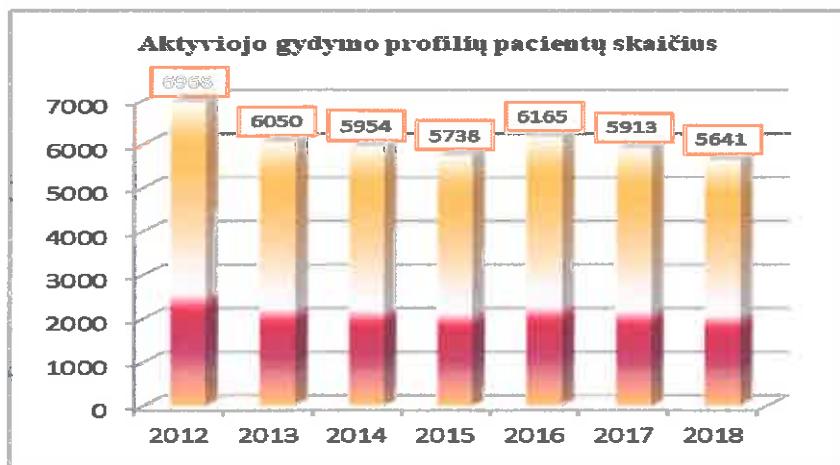


Stacionare teikiamų paslaugų pokytis 2017 – 2018 metais:



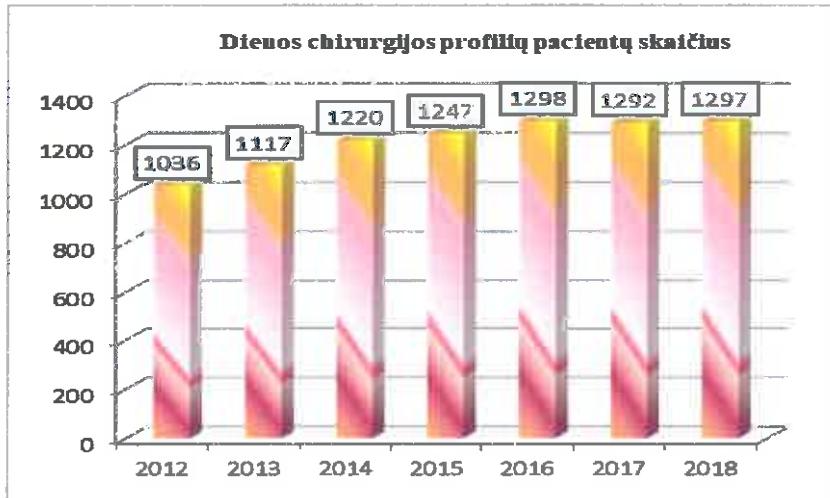
Metų eigoje teikiant paslaugas, didelę įtaką turi sezoniškumas. Birželio – rugpjūčio mėnesiais paslaugų skaičius mažėja iki 17 procentų. Dėl šios priežasties įstaiga gauna mažiau pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto.

Suteikiamų aktyviojo gydymo paslaugų atvejų stacionare, išskaitant psichiatrijos profilį ir gimdymus, dinamika:



Dėl teisės aktų pokyčio mažėjo aktyviojo gydymo pacientų skaičius, tačiau didėjo paslaugų, suteikiamų per 24 valandas (stebėjimo), iki 48 valandų (dienos chirurgijos) bei Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje, skaičius.

Nacionalinės sveikatos sistemos prioritetas - teikti daugiau dienos chirurgijos, stebėjimo bei skubiosios pagalbos paslaugų. Per trumpesnį laiką intensyviai teikiamos paslaugos yra pigesnės. Tauragės ligoninėje laikomasi šios strategijos, todėl, taikant šiuolaikinius operacijų atlikimo bei gydymo metodus, pasiekiamas geras rezultatas.



Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė – iki 48 valandų. Tendencija - teikti daugiau šių paslaugų. 24 proc. dienos chirurgijos operacijų ligoninėje atlieka gydytojai ginekologai, 45 proc. - gydytojai chirurgai, 26 proc. - gydytojai ortopedai – traumatologai, 5 proc. - gydytojai otorinolaringologai. 2018 m. dienos chirurgijos paslaugų skaičius, lyginant su 2017 metais padidėjo tik 5 operacijomis, lyginant su praėjusių penkerių metų vidurkiu, padidėjo 9,1 proc.

Be aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų, stacionare teikiamos priėmimo – skubiosios pagalbos bei stebėjimo paslaugos.



Skubiosios pagalbos paslaugas pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas, Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai, chirurgai, vidas, vaikų ligų gydytojai, gydytojai neurologai, gydytojai anestezijologai – reanimatologai ir gydytojai psichiatrai. 2018 m. paslaugų atvejų skaičius, lyginant su ankstesniaisiais metais, padidėjo 38,6 proc. Lyginant su 2016 m. - padidėjo daugiau nei tris kartus. Tokį ženklų kitimą salygojo 2017 m. kovo 31 d. įsakymas Nr. V-368 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl Specialiųjų reikalavimų stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos priėmimo-skubiosios pagalbos skyriui patvirtinimo pakeitimo“. Šis įsakymas įteisino kelias atskirai koduojamas paslaugas, jei atliekami bendraklinikiniai tyrimai, infuzijos, manipuliacijos.

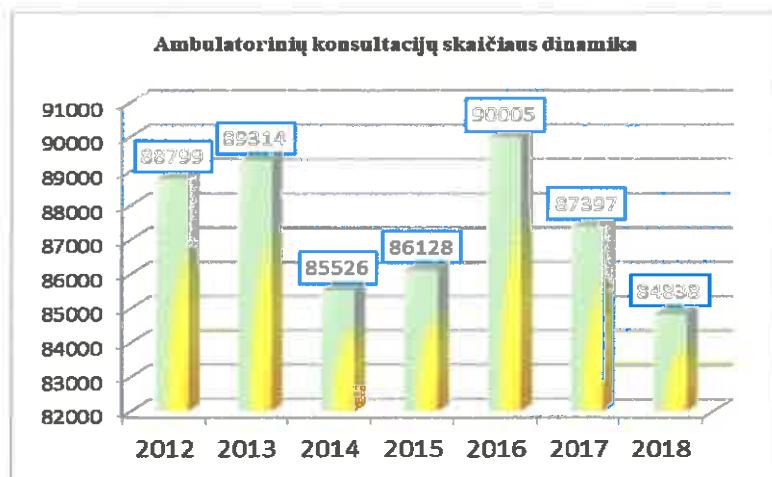


Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas Priėmimo – skubiosios pagalbos ir visuose stacionaro skyriuose. Tai viena iš prioritetinių paslaugų. Didėjant stebėjimo paslaugų skaičiui, mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius. Per pastatusius metus stebėjimo atvejų skaičius (2018 m. lyginant su 2012) padidėjo 2,2 karto. 2018 m. lyginant su 2017 m., atvejų skaičius didėjo 1825, arba 38,4 proc.

Konsultacijų poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys 2018 metais, lyginant su 2017 metais, mažėjo 2,9 proc. Pagrindinė priežastis – konkurencija, nes antrinio lygmens gydytojų konsultacijos teikiamos privataus sektoriaus gydymo įstaigose.

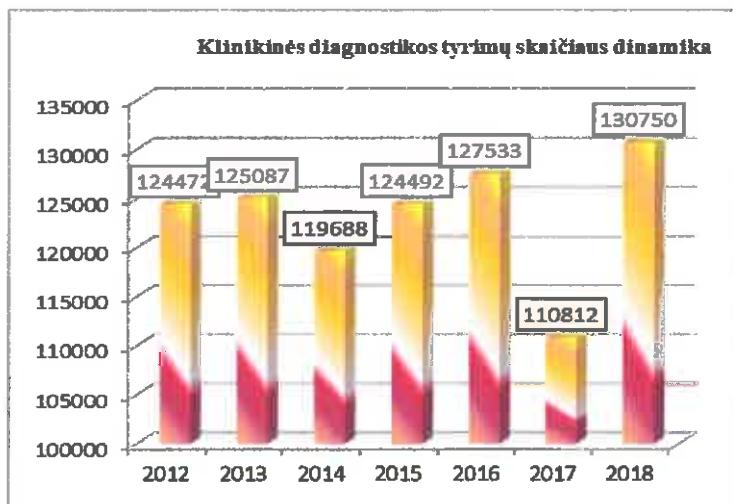
Ypatingai svarbu, kad pacientas galėtų kuo greičiau patekti pas gydytoją specialistą. Dėl šios priežasties vykdoma pacientų eilių stebėsena. Kiekvieno mėnesio 10 dieną teikiamos ataskaitos

Klaipėdos teritorinei ligonių kasai įvedant duomenis į eilių stebėsenos sistemą. Konsultacijų poliklinikoje tenka ilgiausiai laukti pas gydytojus oftalmologą ir nefrologą, tačiau laukimo trukmė neviršija 30 dienų.

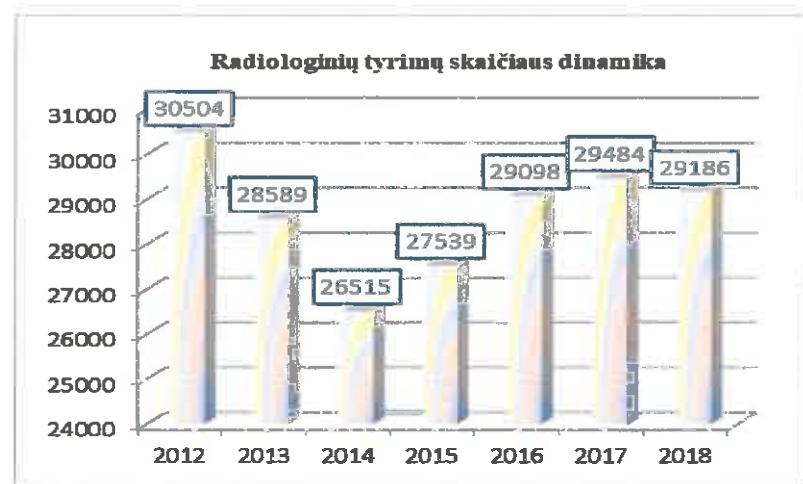


Be antrinio lygmens paslaugų, teikiamas slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos paslaugos. Yra 37 slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos lovos. 2018 metais buvo slaugyta 214 ligonių. Lyginant su 2017 metais, slaugomų ligonių skaičius padidėjo 28.

Diagnostikos skyriuose (Radiologijos, Echoskopijų, Endoskopijų) pacientai tiriami moderniausia echoskopine ir endoskopine įranga, atliekamos ir paprastos, ir minimaliai invazinės procedūros (biopsijos, punkcijos, polipų šalinimas ir pan.). Radiologiniai tyrimai atliekami šiuolaikiškais ir pacientui saugiais skaitmeninio rentgeno aparatais, mamografu bei 2018 m. įsigytu kompiuteriniu tomografu. Kilinikinėje diagnostikos laboratorijoje ištisą parą atliekami klinikiniai tyrimai: hematologiniai, biocheminiai, imunologiniai, bendraklinikiniai. Šių tyrimų dinamika:



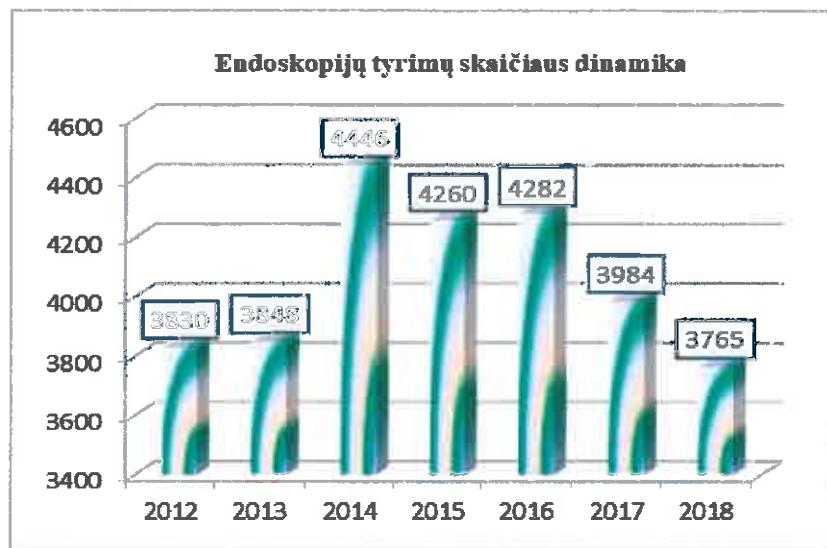
2018 metais klinikinės diagnostikos tyrimų skaičius, lyginant su 2017 metais, didėjo 18 proc. tūkst., arba 19938 tyrimais. Toks tyrimų skaičius atitinka ankstesniųjų metų atliktu tyrimų vidurkį, nes 2017 m. buvo atlikta ženkliai mažiau tyrimų.



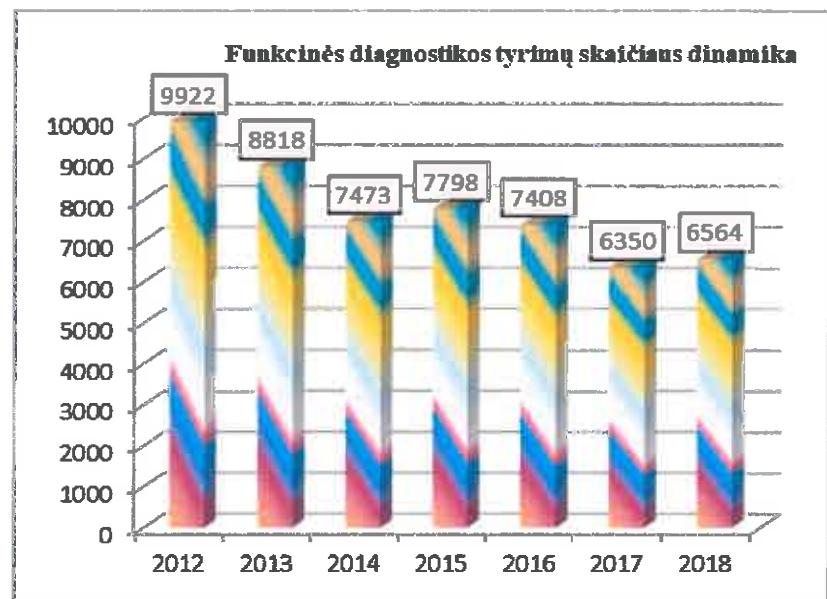
Vertinant radiologinių tyrimų kitimo tendencijas, šių tyrimų skaičius pradėjo didėti 2016 metais, o 2018 metus lyginant su 2017, pokytis sudarė 1,0 proc. Radiologiniai tyrimai atliekami ir UAB „Medicum Centrum“, todėl dalis pacientų, turintieji gydytojo siuntimą, renkasi šią privačią įstaigą.



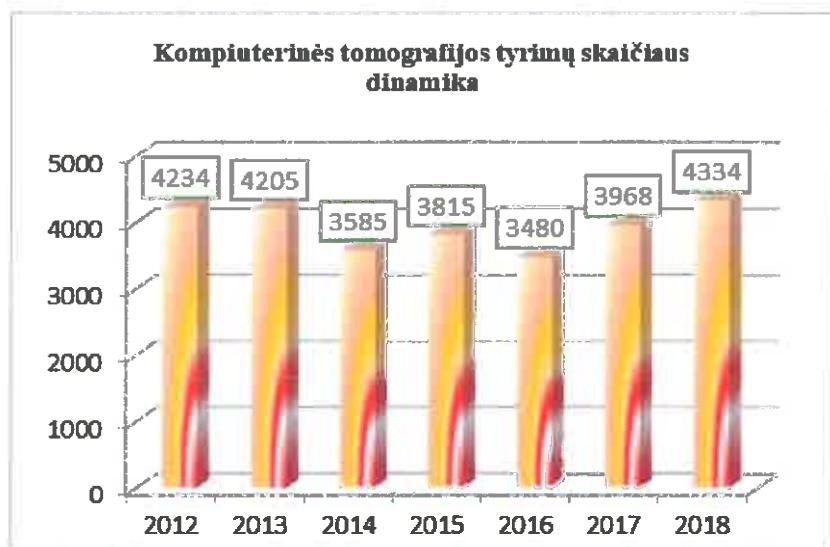
Ultragarso (echoskopijų) tyrimų skaičius pradėjo didėti 2014 metais, tačiau 2018 metus lyginant su 2017 – tais, šių tyrimų skaičius sumažėjo 2,9 proc., arba 488 tyrimais.



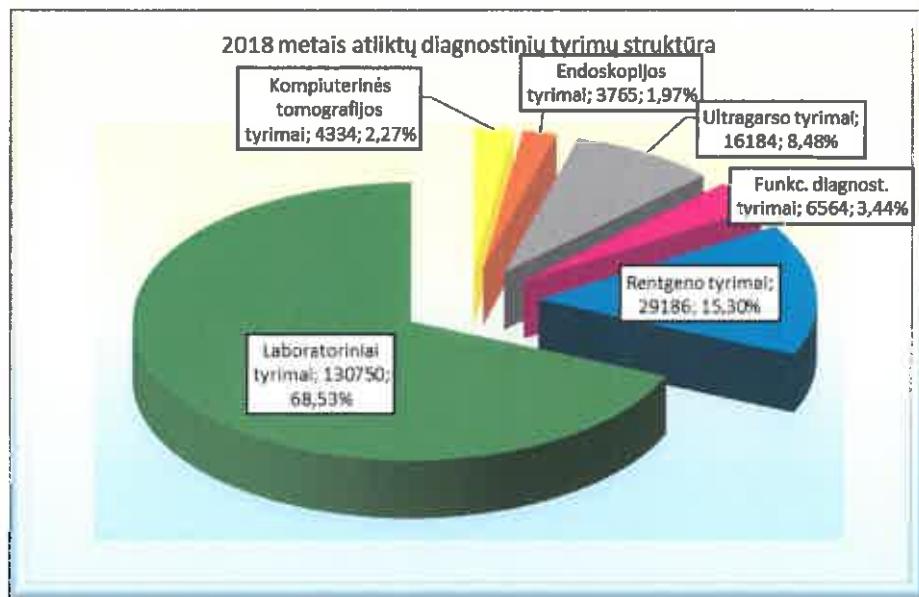
Endoskopijų tyrimai – tai gastroskopijos ir kolonoskopijos. Šių tyrimų skaičius 2018 m. lyginant su 2017 m., sumažėjo 219, arba 5,5 proc. Šių diagnostinių tyrimų skaičius mažėjo nuo 2014 metų.



Vertinant funkcinės diagnostikos tyrimų atlikimo tendencijas, matyti, jog funkcinės diagnostikos tyrimų (elektrokardiogramos) skaičius mažėjo pastaruosius šešerius metus. 2018 m. lyginant su 2017 m., tyrimų skaičius padidėjo 214 tyrimų.



2018 m. atliktų kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius, lyginant su 2017 m., padidėjo 9,2 proc. arba 366 tyrimais. Ligoninė 2018 m. antrojoje pusėje sumontavo lizingo būdu įsigytą kompiuterinę tomografą. Platesnės paciento ištyrimo galimybės, kokybiškesni vaizdai, dėl ko galima nustatyti arba patikslinti . Pacientų diagnostika šiuo prietaisu ypatingai svarbi regiono lygmenis gydymo įstaigai.



2018 m. atliktų tyrimų struktūroje 68,5 proc. sudaro Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje atliekami klininiai - diagnostiniai tyrimai. 15,3 proc. sudaro rentgeno diagnostiniai tyrimai, 8,5 proc. - ultragarso tyrimai.

2.2. Stacionarinių gydymo įstaigų veiklos rodiklių dinamika 2013 - 2018 m.

Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbas šalyje vertinamas pagal šiuos rodiklius (pateikti lentelėje). Skaičiuojama tik aktyviojo gydymo atvejams, be slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyviosios slaugos bei dienos chirurgijos.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Siektini rodikliai | Vidutiniai respublikos |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|------------------------|
| Lovadienių skaičius ¹ | 44514 | 40453 | 41203 | 43806 | 42128 | 39874 | | |
| Pacientų skaičius ² | 7167 | 6769 | 6985 | 7463 | 6945 | 5641 | | |
| Lovos funkcionavimo rodiklis ³ | 258,80 | 245,17 | 240,95 | 235,52 | 256,88 | 269,42 | 300 | 268,6 |
| Lovos apyvarta (pacientų sk.) ⁴ | 41,67 | 41,02 | 40,85 | 40,12 | 42,35 | 38,11 | | 45,8 |
| Vidutinė gulėjimo trukmė ⁵ | 6,21 | 5,98 | 5,90 | 5,87 | 6,07 | 7,07 | | 5,8 |
| Mirusiųjų skaičius (be slaugos) | 199 | 165 | 207 | 220 | 211 | 219 | | |
| Letališkumo rodiklis (%) ⁶ | 2,78 | 2,44 | 2,96 | 2,95 | 3,03 | 3,88 | 2 | 2,19 |

Siektini rodikliai – ilgalaikės Sveikatos strategijos uždavinys. Bus nustatomos konkrečios jų reikšmės, kurios bus patvirtintos Sveikatos ministro įsakymu.

Tauragės ligoninės letališkumo rodiklis 2018 m. padidėjo. Lovos funkcionavimo rodiklis nesiekia vidutinio respublikos rodiklio. Ilgeja gulėjimo trukmė, nes pacientų būklės sudėtingėja dėl išisenėjusių ligų.



Pacientų skaičius mažai keičiasi, nes ligoninė yra regioninė, todėl sudėtingesnės

¹ ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas – skaičiuojamas vidutinis dienų skaičius, kai lovai yra užimtos

² iš viso taip metais įstaigoje gydymo kursą baigusių asmenų skaičius, išskyrus slaugos

³ tai rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova. Šis rodiklis apskaičiuojamas lovadienių skaičių padalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

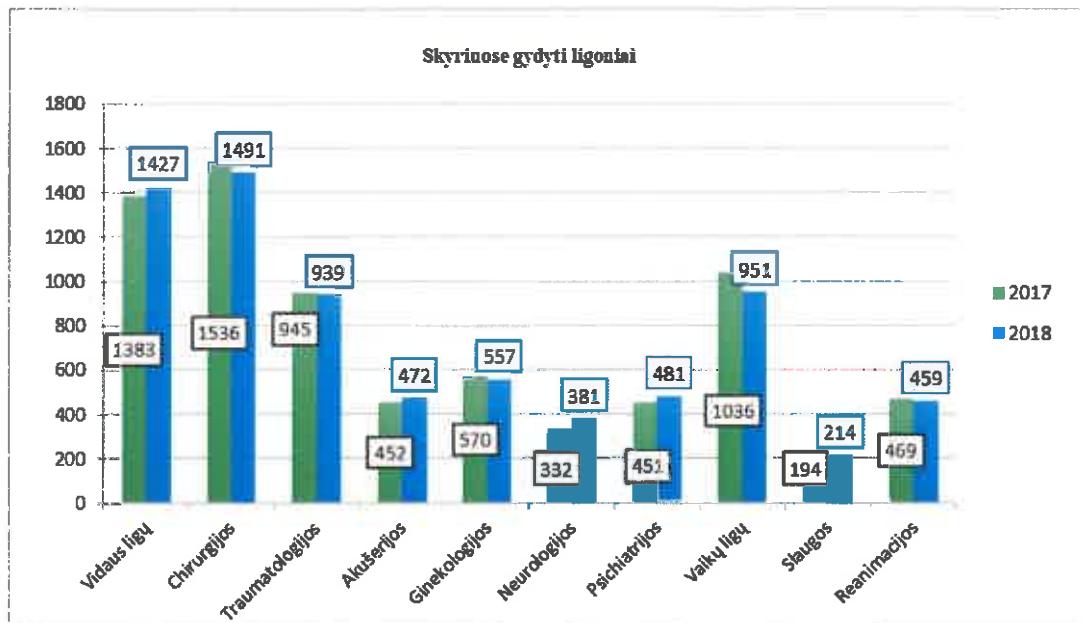
⁴ tai rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje. Šis rodiklis apskaičiuojamas pacientų skaičių padalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

⁵ tai vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienių skaičius, kuris apskaičiuojamas lovadienių skaičių padalinant iš pacientų skaičiaus

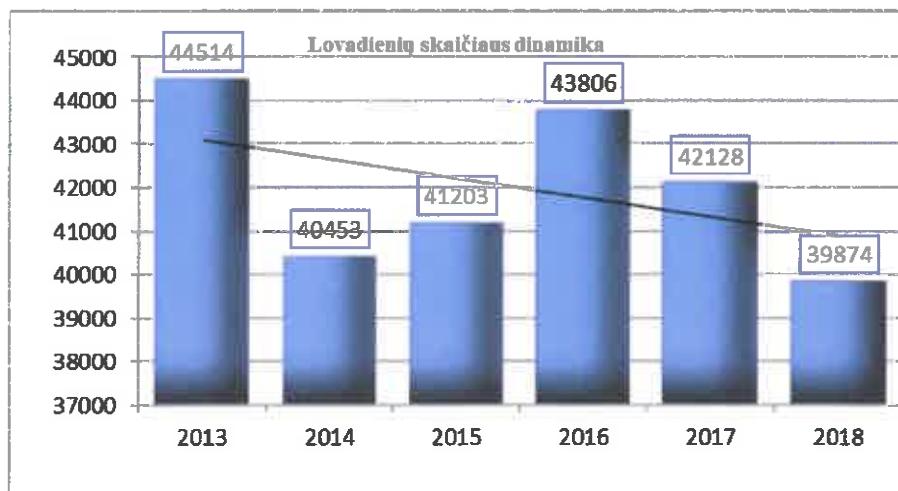
⁶ tai mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais), kuris apskaičiuojamas mirusiųjų skaičių dalinant iš visų stacionaro pacientų skaičiaus ir padauginančių iš 100

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

paslaugos teikiamos Tauragės regiono gyventojams.

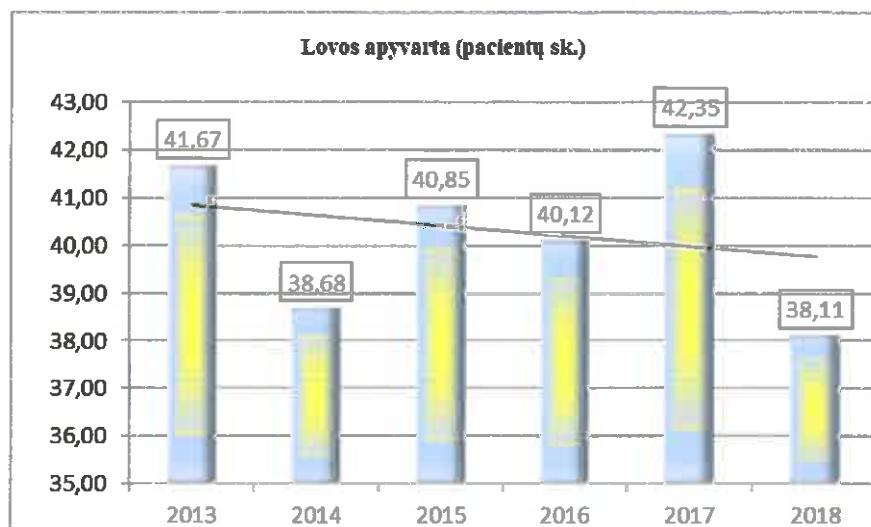


Vidaus ligų, Ortopedijos - traumatologijos, Akušerijos, Vaikų ligų bei Reanimacijos ir Slaugos skyriuose pacientų skaičius didėjo.

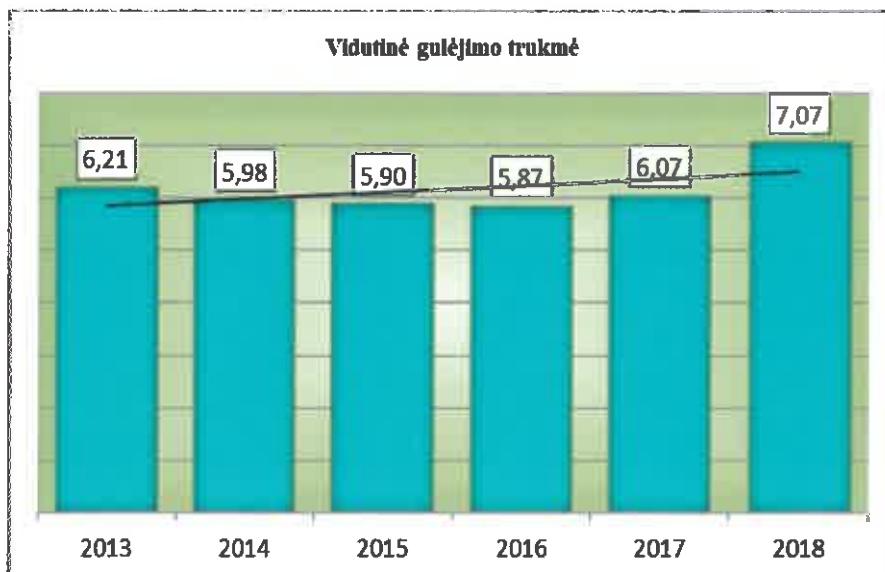


Per pastaruosius metus lovadienių skaičius įstaigoje mažėja. Lovadienių skaičių mažina teikiamos dienos chirurgijos paslaugos.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

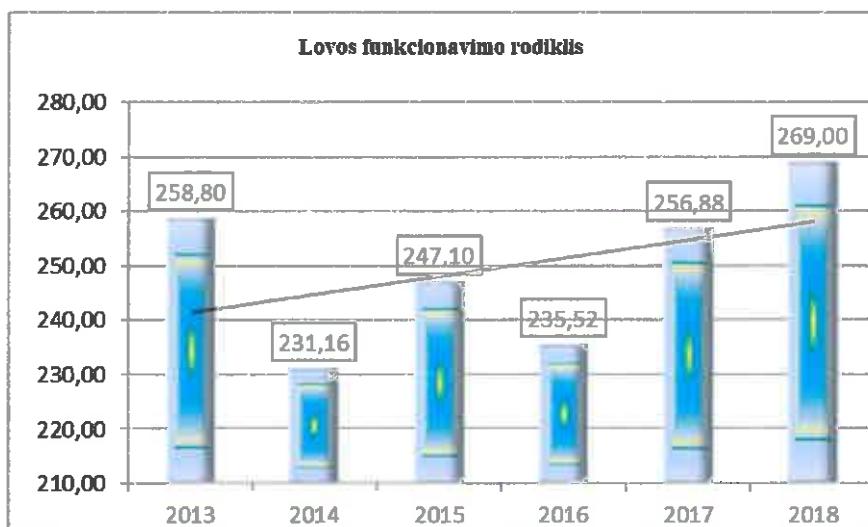


Lovos apyvartos rodiklis, parodantis, kiek pacientų gulėjo vienoje lovoje per metus, 2018 m. émë blogéti. Kuo šis rodiklis aukštesnis, tuo lovos apyvarta geresnë. Maksimalus rodiklis pasiektas 2017 metais.



Vidutinė gulėjimo trukmė ligoninėje 2017 m. pradéjo ilgëti. Tai salygojo pacientų ligų gydymui reikalingos sudëtingesnës priemonës, išskaitant gretutinių ligų gydymą. Dél pažangesnių gydymo metodų taikymo ir modernios medicinos įrangos naudojimo, pacientas gydymo įstaigoje turėtų praleisti mažiau laiko. Trumpinti gydymo trukmę – vienės iš siektinų stacionarinių gydymo įstaigų uždavinių. 2018 m. palyginus su 2013 metais, pacientas ligoninėje praleidžia 0,86 dienos ilgiau.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Lovos funkcionavimo rodiklis gerėja, jau siekia Lietuvos Respublikos vidurkį.

4.3. Lovų skaičiaus dinamika 2011 - 2017 m.

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Lovų skaičius aktyviajam gydymui | 172 | 195 | 171 | 171 | 171 | 164 | 148 |
| t. sk. chirurgijos ir LOR | 25 | 30 | 30 | 30 | 30 | 25 | 23 |
| t.sk. terapijos | 37 | 39 | 38 | 38 | 38 | 38 | 36 |
| t.sk. vaikų ligų | 23 | 29 | 20 | 20 | 20 | 20 | 18 |
| t.sk. neurologijos | 17 | 19 | 13 | 13 | 13 | 13 | 11 |
| t.sk. psichiatrijos | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| t.sk. ortopedijos-traumatologijos | 15 | 18 | 18 | 18 | 18 | 17 | 15 |
| t.sk. akušerijos-ginekologijos | 20 | 25 | 11 | 11 | 11 | 10 | 10 |
| Anesteziologijos-reanimacijos | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Stebėjimo | 6 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 | 25 |
| Trumpalaikio gydymo | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienos stacionaro | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Dienos chirurgijos | 10 | 16 | 16 | 16 | 16 | 22 | 26 |
| Paliatyviosios slaugos | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Slaugos ir palaikomojo gydymo | 15 | 18 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| Lovų skaičius iš viso | 242 | 257 | 253 | 253 | 253 | 253 | 251 |
| Tenkų gydymo lovų 10000 | 32,49 | 37,78 | 32,48 | 33,52 | 34,27 | 38,27 | 32 |
| Tauragės rajono ir Pagėgių savivaldybės ⁷ gyventojų | | | | | | | |
| Tenkų aktyviaus stacionarinio gydymo lovų 10000 respublikos gyventojų | 74,7 | 72,3 | 73,17 | 72,49 | 64,53 | 68,3 | 47,24 |
| Tauragės rajono ir Pagėgių savivald.gyvent.aktyviam gydymui | 2,3 | 1,91 | 2,25 | 2,16 | 1,88 | 1,8 | 1,5 |
| tenkantis lovų sk. mažesnis už resp. vid. (kartais) | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |

Lovų skaičius aktyviams gydymui ligoninės stacionaro skyriuose mažėjo dėl paslaugų struktūros pokyčių, nes, atsiradus dienos chirurgijos, dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugoms, buvo numatyti

⁷ 50% Pagėgių savivaldybės gyventojų priskiriamas Šilutės gydymo įstaigoms, kita dalis- Tauragės gydymo įstaigoms

lovos šioms paslaugoms teikti. Vidutinis lovų skaičius aktyviajam gydymui mažėjo 24 vnt. nuo 172 iki 148 vnt. Sudėtingėjant gydymo atvejams, aktyviojo gydymo lovos funkcionavimo rodiklis mažėja, todėl keliamas tikslas jį didinti, kad pasiektų 300 dienų per metus (dabar 269). Vidutinė pacientų gulėjimo trukmė (7,07 lovadienio) aukštesnė už Lietuvos Respublikos rodiklį. Ilgesnė gulėjimo trukmė gerina lovos funkcionavimo rodiklį, bet sumažėja galimybė įstaigai išgydyti daugiau pacientų.

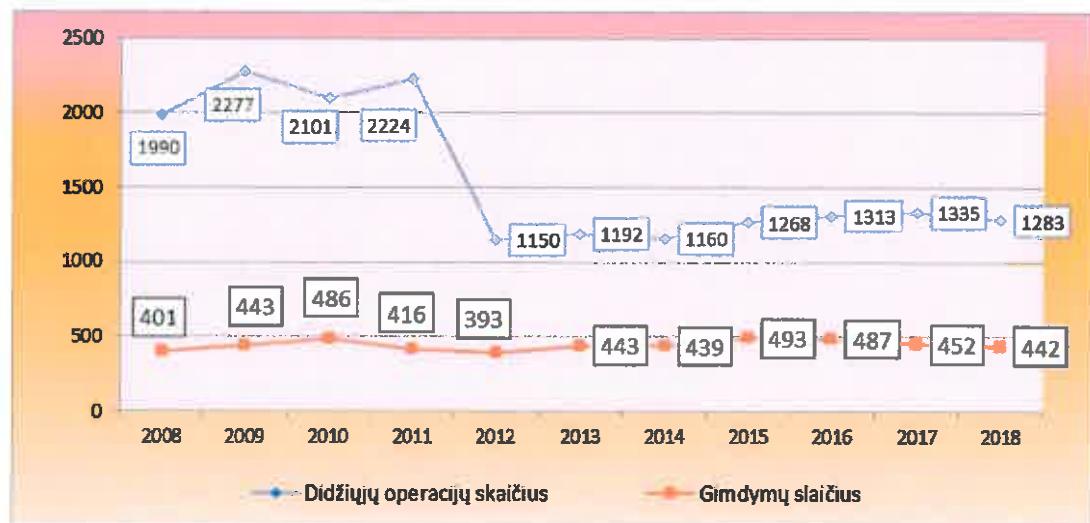
Lovų skaičius 10 tūkst. gyventojų yra 1,5 karto mažesnis nei vidutinis respublikoje.

Vertinant ligoninės stacionare teikiamas antrojo lygio paslaugas, pažymėtina, kad ligoninė prisitaiko prie nuolat keliamų vis didesnių reikalavimų gydymui, diagnostikai, personalui, diegiamos pažangios technologijos.

4.4. Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas

Vadovaujantis 2009 m. gruodžio 7 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės Nutarimo Nr. 1654 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programos patvirtinimo“ 16.2. punktu, regiono lygmeniui priskiriamos įstaigos, kurios atitinka šiuos du kriterijus kartu: 1100 didžiujų operacijų ir 300 gimdymų per metus.

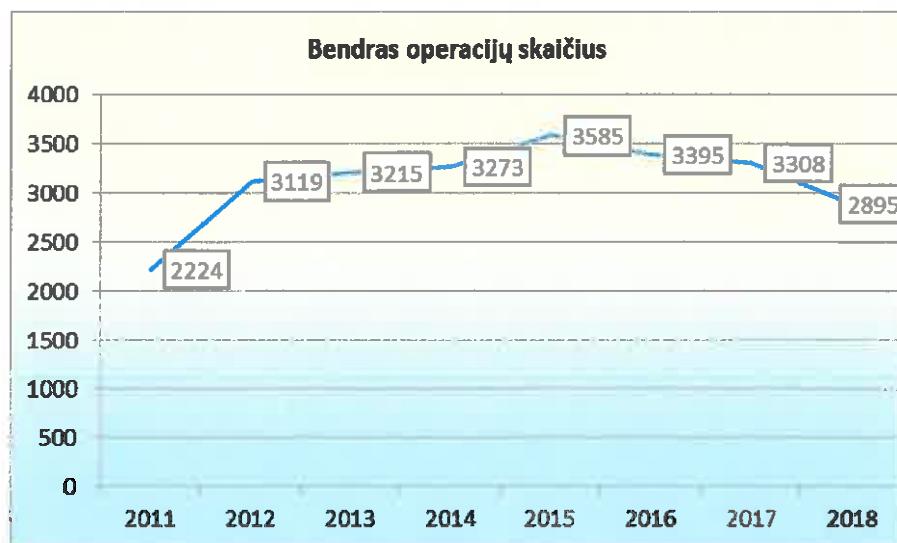
Trečiajame sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo etape vertinamų paslaugų struktūra (atvejais) pateikta žemiau:



Ligoninė atitinka regiono lygmens ligoninei keliamą didžiujų operacijų skaičiaus reikalavimą - ne mažiau kaip 1100 operacijų per metus. Atliekamos 1283 operacijos, kriterijų atitinka. Gimdymų skaičius ženkliai viršija 300 ir siekia 442, nors, lyginant su 2017 metais, sumažėjo 10 -čia.

Reikia pažymeti, kad personalo pastangomis įstaigai tapus naujamimams palankia ligonine, ją renkasi gimdyvės, nes ši statusą igijo tik nedidelis akušerijos paslaugas teikiančių ligoninių skaičius.

Džiugina tai, kad gimdyti atvyksta Šilutės rajono moterys. Siekiant, kad gimdymų skaičius būtų stabilus, personalas deda maksimalias pastangas. Skyriuje dirba konpetentingi gydytojai, akušeriai, slaugytojai.



Nuo 2015 metų bendras operacijų skaičius pradėjo mažėti, nes dėl teisės aktų pokyčių bei intervencijos sampratos pasikeitimo dalis procedūrų nebepriskiriamas operacijoms.

4.5. Duomenys apie įstaigos darbuotojus bei darbo užmokestį

Valstybinei ligonijai kasai teikiama informacija apie visus faktiškai dirbančius fizinius asmenis ir jų vidutinį darbo užmokestį.

Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje – 475 fiziniai asmenys, pabaigoje – 459.

| Darbuotojai | 2016 metai | | 2017 metai | | 2018 metai | |
|---|------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| | Asmenys | Vidutinis atlyginimas | Asmenys | Vidutinis atlyginimas | Asmenys | Vidutinis atlyginimas |
| Gydytojai | 127 | 1301,23 | 122 | 1251,21 | 112 | 1435,35 |
| Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu | 9 | 1431,88 | 11 | 1323,64 | 11 | 1303,64 |
| Slaugytojai | 213 | 675,41 | 207 | 677,84 | 183 | 794,13 |
| Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu | 15 | 914,50 | 15 | 772,32 | 12 | 889,27 |
| Kitas personalas teikiantis sveik. priež. pasl. | | | | | 36 | 701,46 |
| Kitas personalas | 125 | 421,87 | 120 | 418,59 | 105 | 456,24 |
| Iš viso: | 489 | 775,76 | 475 | 775,01 | 459 | 877,00 |

Lietuvos sveikatos statistikai kasmet teikiama informacija apie įstaigoje pagrindinėse pareigose dirbantį personalą. Nuo 2017 m. liepos 1 d. visos darbo sutartys tapo pagrindinėmis, tačiau informacija pagal personalo pareigybes nebuvo pakeista.

| Darbuotojai | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Gydytojai | 43 | 46 | 50 | 48 | 49 |
| Saugos personalas | 199 | 192 | 198 | 193 | 193 |
| Kitas personalas | 156 | 155 | 151 | 152 | 146 |
| Iš viso: | 398 | 393 | 399 | 393 | 388 |

Medicininį išsilavinimą turinčio personalo, dirbančio pagrindinėse pareigose (vertinama tik sveikatos sektoriuje), pasiskirstymas pagal amžiaus grupes:

| Profesija | Vyrai | | | | | | Moterys | | | | | |
|-------------|---------|-----------|----------|----------|----------|------------|---------|-----------|----------|----------|----------|------------|
| | Iš viso | Iki 35 m. | 35-44 m. | 45-54 m. | 55-64 m. | virš 65 m. | Iš viso | Iki 35 m. | 35-44 m. | 45-54 m. | 55-64 m. | virš 65 m. |
| Gydytojas | 20 | 2 | 4 | 5 | 7 | 2 | 31 | 3 | 9 | 8 | 3 | 8 |
| Slaugytojas | | | | | | | 185 | 13 | 47 | 52 | 59 | 14 |
| Akušeris | | | | | | | 13 | 2 | 2 | 2 | 6 | 1 |

Analizuojant šiuos rodiklius, matyti, kad 36,5 proc. medicininį išsilavinimą turinčių pirmaeiles pareigas einančią darbuotojų yra 55- 64 metų amžiaus ir vyresni. Senėjant personalui, kyla būtinybė investuoti į specialistų rengimą.

Ligoninė apmoka penkių specialistų (vidaus ligų gydytojo, dviejų radiologų ir vieno kardiologo) rengimą Sveikatos mokslų universitete. Per metus investuojama 41631,78 Eur.

Slaugos personalo kol kas pakanka, tačiau per artimiausius keletą metų gali pritrūkti, nes baigusios studijas slaugytojos emigruoja. Dalis slaugytojų jau dirba daugiau nei vienu etatu.

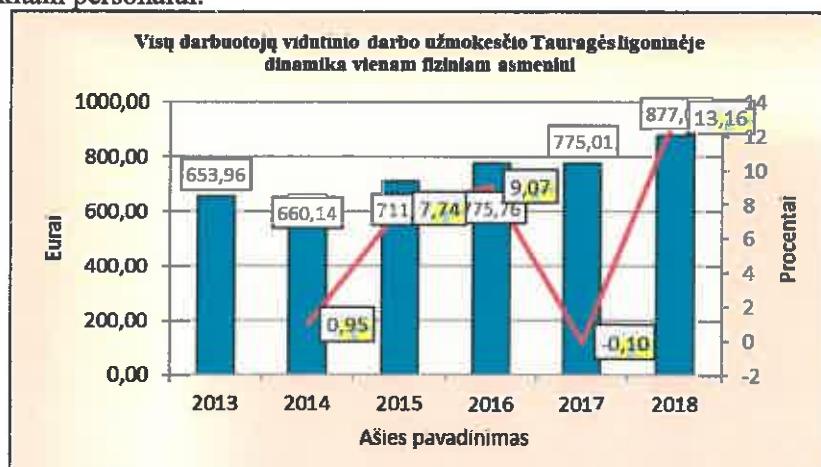
Visi gydytojai bei slaugos personalas Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka turi licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika. Jiems aktualus kvalifikacijos kėlimo klausimas. Tauragės ligoninės gydytojams ir slaugytojams suteikiama galimybė kelti kvalifikaciją, išlaikant vidutinį darbo užmokestį.

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. 2018 m. Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre tobulinimosi kursus baigė 36 slaugos specialistai. Klaipėdos universiteto tėstinių studijų institute tobulinimosi kursus baigė 5 slaugytojai. Slaugytojo padėjėjo mokymo programą baigė ir kvalifikaciją įgijo 2 darbuotojai.

Šiai veiklai naudojami ir įvairūs šiuolaikiniai mokymosi metodai: seminarai, konferencijos, mokymasis darbo vietoje.

Kvalifikaciją konferencijose kėlė 36 gydytojai, 16 slaugos specialistų bei 6 administracijos darbuotojai. Komandiruotės metu buvo mokamas darbo užmokesčio.

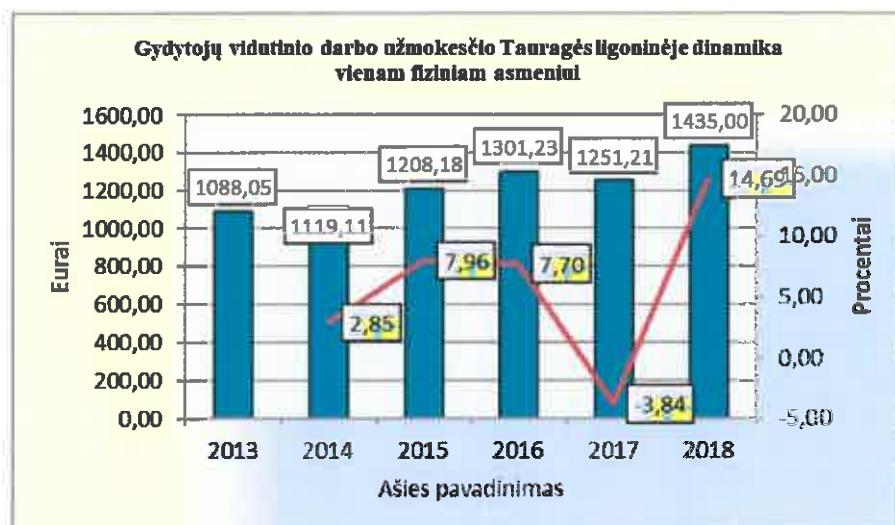
Vidutinis istaigos darbuotojų darbo užmokesčio 2018 metais, lyginant su 2017-tais, fiziniam asmeniui didėjo 13,16 proc., daugiausia didėjo slaugos darbuotojams, nebuvo didinta administracijos darbuotojams ir kitam personalui.



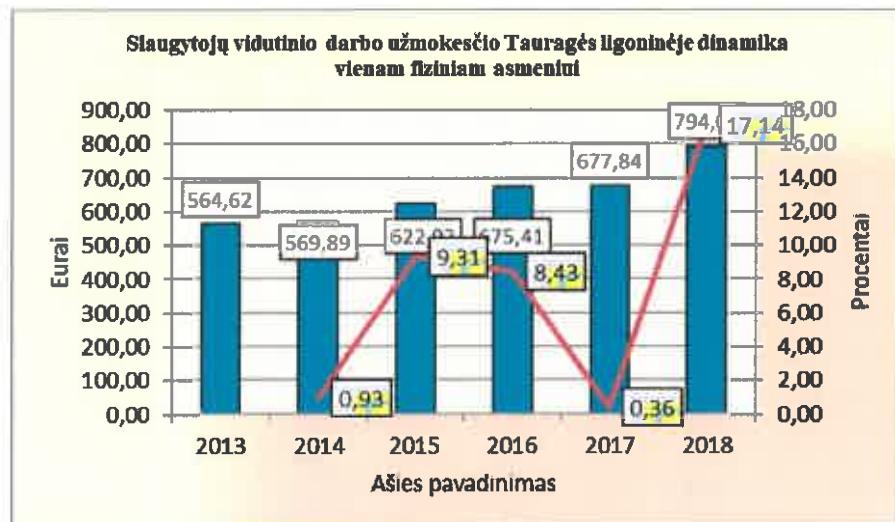
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METU VEIKLOS ATASKAITA

2018 m. gydytojų darbo užmokestis vienam fiziniams asmeniui, lyginant su 2017 metais, didėjo 184 eurais. Procentine išraiška tai sudaro 14,7 proc.

Esminė problema – pastaruoju metu esantys antrojo lygmens ambulatorinių ir stacionarinių paslaugų jkainiai nepadengia teikiamų paslaugų kaštų, nors šioms paslaugoms teikti keliami ypač griežti reikalavimai. Nevykdant reikalavimų, įstaiga gali netekti licencijos paslaugoms teikti. Be to, už aktyviojo gydymo paslaugas buvo apmokėta 0,95 balo vietoje 1, todėl įstaiga negavo apie 240 tūkst. eurų pajamų. Ši aplinkybė nėra priklausanti nuo įstaigos, tik įrodo, kad tuomet, jei gydos daugiau pacientų aktyviojo gydymo lovose, o sutartinė suma mažesnė nei faktiškai uždirbama vadovaujantis esamais jkainiais, įstaiga negauna pajamų, sumažėja balo vertė.



Slaugytojų darbo užmokestis didėjo 116 euru, arba 17,14 proc. Didėjant minimaliajai algai, slaugytojų atlyginimas tapo nekonkurencingas. Įstaigoje patvirtinta 224 slaugos darbuotojų etatai.



Saugos darbuotojų darbo užmokestis didėjo ženkliausiai.

5. Finansinė analizė

VšĮ Tauragės ligoninė (toliau – įstaiga) yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Sveikatos priežiūros įstaigų apskaitą reglamentuoja 2001 m. lapkričio 6 d. Buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos 2007 m. birželio 26 d. Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas Nr. X-1212 ir kiti teisės aktai. Įstaigos Apskaitos politika patvirtinta 2010 m. rugpjūčio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-85 „Dėl apskaitos politikos ir saskaitų plano patvirtinimo“. Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu nustatytais bendraisiais apskaitos principais: subjektyvumo; veiklos tēstinumo; periodiškumo; pastovumo; piniginio mato; kaupimo; palyginimo; atsargumo; neutralumo; turinio viršenybės prieš formą. Ligoninėje buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Apskaita vedama pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS).

5.1. Gautos lėšos

Įstaigoje ataskaitiniai metais suteiktos regiono lygmens sveikatos priežiūros paslaugos 98,2 proc. apmokėtos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF). Apmokamų pajamų dydį reglamentuoja sutartys, sudarytos su Teritorinėmis ligonių kasomis.

Kitų juridinių ir fizinių asmenų apmokamos paslaugos sudarė 1,8 proc.

Veiklos pajamos apskaitoje pripažystamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Ataskaitiniai metais įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas – 8516,9 tūkst. Eur, iš jų apmokėtos iš PSDF biudžeto – 8357 tūkst. Eur, apmokėtos kitų asmenų – 159,9 tūkst. Eur. 2018 metų finansavimo pajamos – 499,9 tūkst. Eur. Pajamos iš viso: 9016,8 tūkst. Eur.

5.2. Gaunamos pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai

2018 m. kovo mén. pasirašyti sutartys su penkiomis teritorinėmis ligonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Klaipėdos, Vilniaus, Kauno, Šiaulių, Panevėžio teritorinės ligonių kasos apmoka suteiktas paslaugas, nes ligoninėje gydosi arba konsultuojami visos Lietuvos gyventojai.

Sutarčių, pasirašytų su teritorinėmis ligonių kasomis 2018 metų pradžioje 7082,7 tūkst. Eur, o metų pabaigoje – 7596 tūkst. Eur, arba 513,3 tūkst. Eur (6,8 poc.) didesnė nei 2017 metais. 2018 metų pabaigoje sutartinė suma buvo padidinta 568,8 tūkst. Eur, t.y. 7 proc. iki 816,5 tūkst. Eur.

Sutartinė suma didėjo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainių didinimo nuo 2018 m. gegužės 1 dienos. Ambulatorinių paslaugų kainoms didėjant 15 proc., o aktyviojo gydymo kainoms – 2 proc., metų sutartinė suma didėjo tik 7,5 proc., nes lėšos didintos nuo gegužės mėnesio.

Įstaigos bendrame biudžete didžiausią dalį sudaro asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias finansuoja Klaipėdos TLK- 98,83 proc. Kitų teritorinių ligonių kasų indėlis į ligoninės biudžetą palyginti mažas - Šiaulių TLK - 0,3 proc., Kauno TLK - 0,6 proc., Vilniaus TLK - 0,25 proc., Panevėžio TLK - 0,02 proc.



2018 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo apmokamas vadovaujantis „Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1113 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ 2018 m. pakeitimais.

Taikant šiam Apraše nustatytą tvarką, Tauragės ligoninėje suteiktos aktyviojo gydymo paslaugos buvo apmokėtos 0,95 balo verte. Už aktyviojo gydymo paslaugas negauta 220 tūkst. Eur.

Viršyto prioritetinės gydytojų specialistų konsultacijos, kai atliekami diagnostiniai ir (ar) gydomieji veiksmai (toliau – išplėstinės konsultacijos) apmokėtos 70 procentų viršytų sumų skirtumu, negauta 61 tūkst. Eur suma. Suteiktos dienos chirurgijos, stebėjimo ir priėmimo – skubiosios pagalbos viršyto paslaugos apmokėtos 100 procentų. Už šias paslaugas gruodžio mėnesį papildomai gauta 156,9 tūkst. eurų. Už vaikų iki 3 m. aktyviojo gydymo paslaugas 2018 m. gruodžio mėnesį gauta 16,7 tūkst. Eur papildomų pajamų.

Ligoninės stacionaro skyriuose teikiamu aktyviojo gydymo paslaugų atvejo kaina, lyginant su 2017 m. didėjo 15,1 proc.

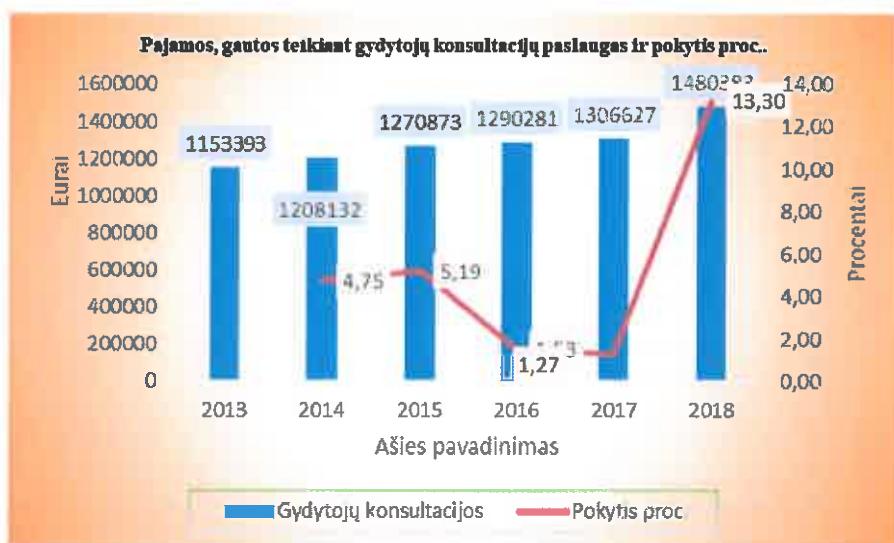


Pagrindinė problema – viršsutartinių paslaugų apmokėjimas. Iki metų pabaigos nėra aišku, ar šios paslaugos bus apmokamos. Taip pat nėra garantijos, kad balo vertė metų eigoje nebus mažinama, jei blogėtų PSDF pajamų surinkimas. Dėl šių priežasčių sudėtinga planuoti darbuotojų atlyginimų didinimą, investicijas.

Istaigos pajamų, gaunamų iš PSDF dinamika:

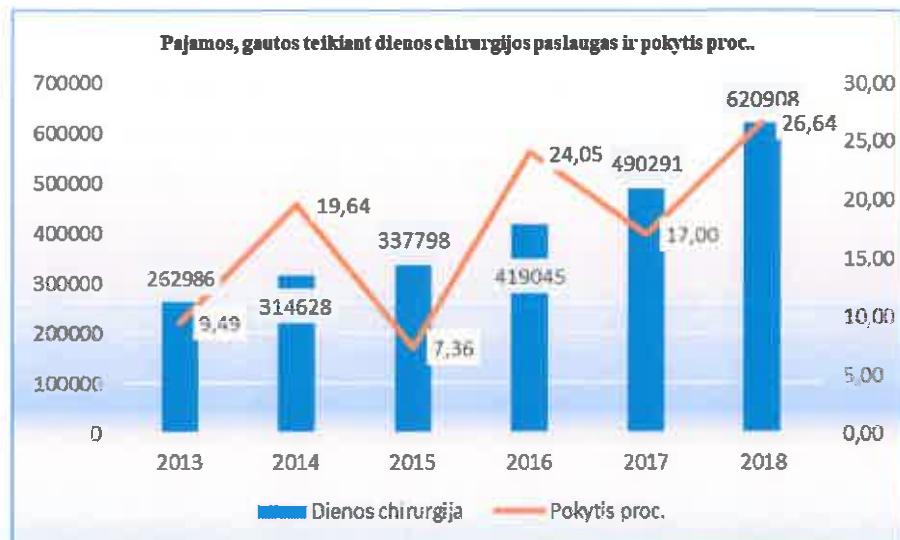


Daugiausia pajamų 2018 m. (4,49 mln. eurų) gauta teikiant aktyvaus gydymo stacionare paslaugas. Aktyviojo gydymo paslaugos teritorinėse ligoniuose planuojamos nedidinant apimčių gydymo įstaigoms, todėl ateinančiais metais išlieka tikimybė, jog augimas sieks apie 1 procentą, o apmokamų paslaugų vertė nuo 0,9 iki 0,95 balo.

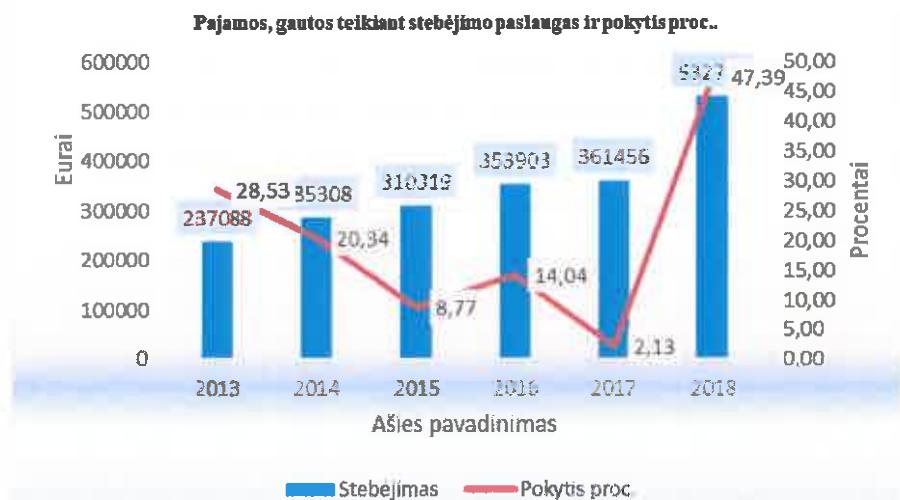


Antroje vietoje pagal gaunamu pajamų sumą yra gydytojų specialistų konsultacijos. 2018 m. gauta 1,48 mln. eurų. Tendencija – didėjimas dėl įkainių pokyčio ir dėl išplėstinių konsultacijų, kai atliekamos manipuliacijos, skaičiaus augimo.

Trečioje vietoje – pajamos, gautos už dienos chirurgijos paslaugas – 620,9 tūkst. Eur.

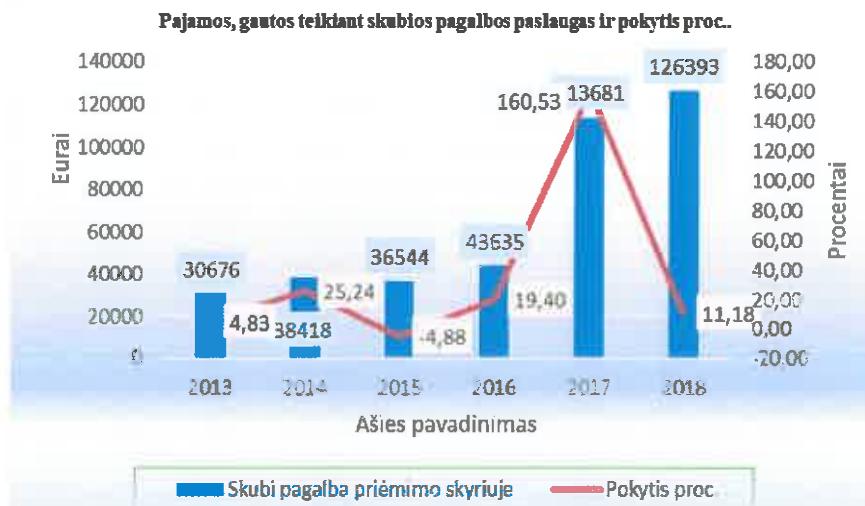


Ateinančiais metais turėtų išlikti panaši tendencija. Yra pakankamai gydytojų, kurie atlieka dienos chirurgijos operacijas. Pajamų suma didėja, nes dienos chirurgijos sąlygomis teikiamas brangesnės paslaugos.

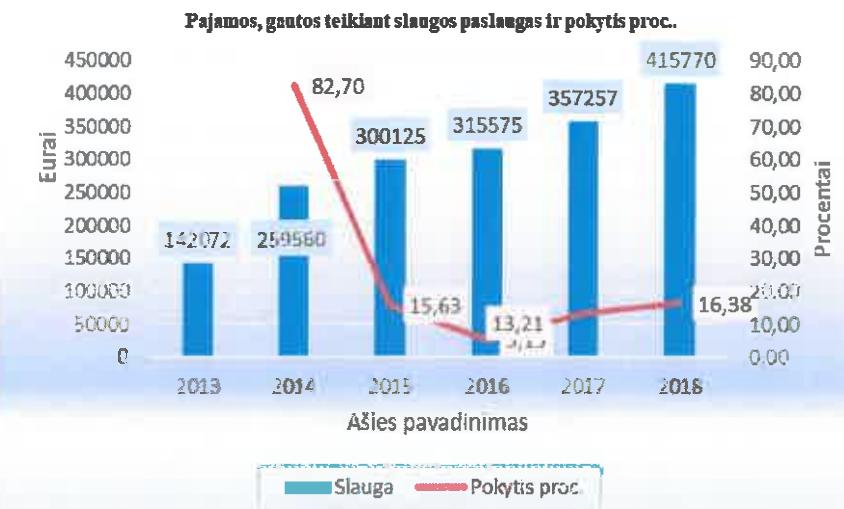


Stebėjimo paslaugų apimtys didėjo per pastaruosius penkerius metus. Tikėtina, kad 2018 m. buvo pasiekta maksimali apimtis, todėl ateityje numatomas augimas tik dėl įkainių didėjimo.

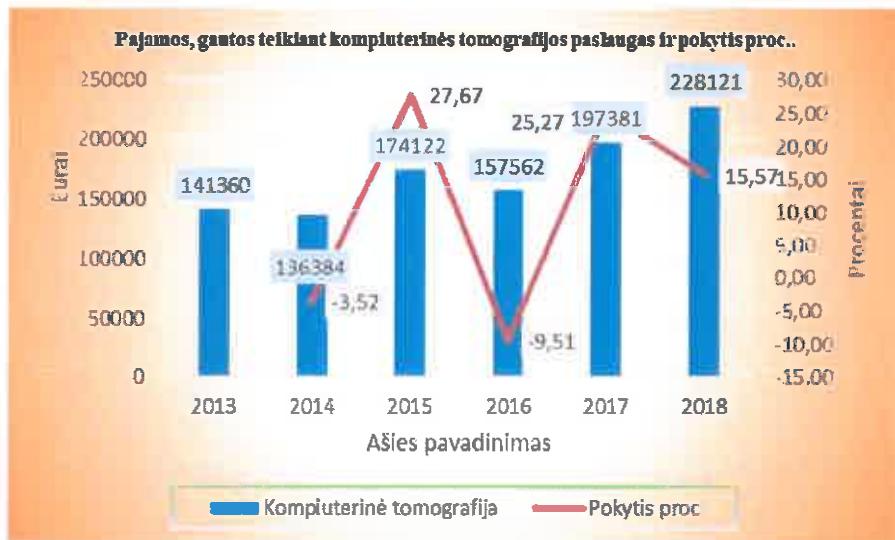
VIEŠOSIOS ISTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Priėmimo – skubiosios pagalbos paslaugos 2018 m. didėjo, nes, pasikeitus paslaugų kodams, jei paslaugos teikiamos iki 4 valandų, atskirai koduojama paslauga, jei atliekami laboratoriniai tyrimai, taip pat infuzijos.



2018 m. slaugos paslaugos buvo teikiamos intensyviai, o 2019 m. apimtys dar didės, nes, suremontavus dalį papildomų patalpų, padidėjo lovų skaičius. Siekiama mažinti laukiančiųjų eiles.



Pajamos už kompiuterines tomogramas pradėjo didėti 2017 metais. 2018 m. viduryje buvo sumontuotas naujas kompiuterinis tomografas, todėl pajamos didėjo 15,57 proc., nes naujuoju prietaisu per tą patį laiką galima atlikti daugiau diagnostinių tyrimų.

Kitų ligoninės padaliniuose teikiamų paslaugų apimtys neturi didelės įtakos įstaigos biudžetui. Tai pajamos, gautos teikiant ambulatorinės reabilitacijos paslaugas (33,3 tūkst. Eur), vykdant prevencines programas (31,2 tūkst. Eur).

2018 metais 53,9 proc. įstaigos pajamų sudarė pajamos, gautos už suteiktas aktyvaus gydymo paslaugas, 17,7 proc. - pajamos, gautos suteikus antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijas, 7,4 proc. – už dienos chirurgijos paslaugas.

Ligoninė teikia mokamas paslaugas, dėl kurių teikimo yra sudarytos sutartys su juridiniais asmenimis. Už suteiktas paslaugas moka neapdrausti privilomuoju sveikatos draudimu asmenys. Ligoninės struktūroje esantis Profilaktinės dezinfekcijos skyrius teikia medicininių atliekų nukenksminimo bei dezinfekcijos paslaugas juridiniams asmenims. Pacientai moka už haloterapijos paslaugas, dalį profilaktinių tikrinimų. 2018 m. gauta 159,9 tūkst. Eur pajamų. Lyginant su 2017 m., mokamų paslaugų apimtys didėjo 22,6 tūkst. Eur arba 16,5 proc.

5.3. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas

2018 metais gautas finansavimas vykdomiems projektams, įstaigos kitoms reikmėms, iš viso – 681,1 tūkst. Eur, iš jų:

- Projektas „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“ 366,0 tūkst. Eur (ES 85% - 311,1 tūkst. Eur; VB 15% - 54,9 tūkst. Eur);
- Projektas „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“ – 99,9 tūkst. Eur (ES 100%);
- Tauragės teritorinė Darbo birža, Užimtumo tarnyba, įdarbinimo subsidijos – 11,5 tūkst. Eur (4,7 tūkst. Eur iš ES; 3,8 tūkst. Eur iš VB; 3,0 tūkst. Eur iš kitų finansavimo šaltinių).
- Gauta parama: neatlygintinai gauta vakcinų, vaistų, kitų medicinos pagalbos priemonių ir turto – 203,7 tūkst. Eur.

Tauragės ligoninėje 2018 m. buvo įgyvendinami šie projektai:

- Atlikti remonto darbai, vykdomi medicinos įrangos pirkimai projektui „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“.

2. Vykdomi irangos pirkimai projektui „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje“.

3. Įstaigos pastangomis tēsiamas projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Tauragės regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ palaikymas. Šiame projekte dalyvavo penkios Tauragės regiono gydymo įstaigos: VŠĮ Tauragės ligoninė, VŠĮ Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centras, VŠĮ Jurbarko ligoninė, VŠĮ Šilalės rajono ligoninė, Pagėgių pirminės sveikatos priežiūros centras.

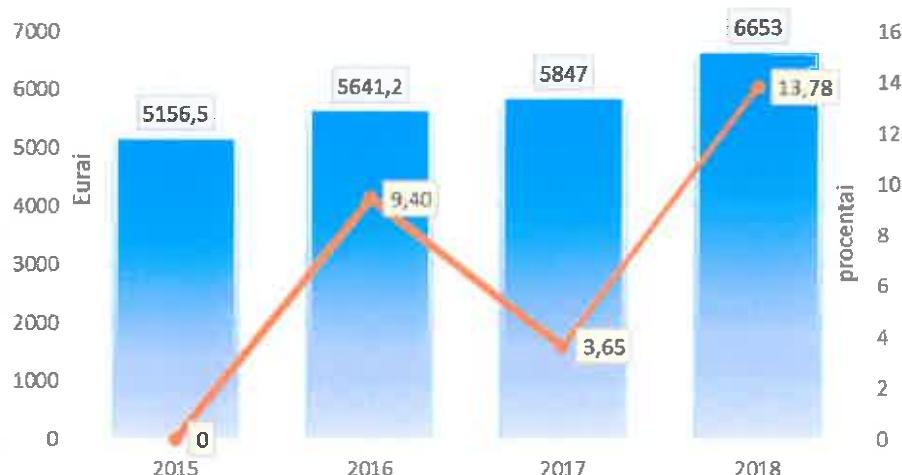
5.4. Veiklos sąnaudos

Ataskaitinių metų įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbt - 8833,5 tūkst. Eur, (iš jų panaudotas finansavimas – 499,9 tūkst. Eur).

Sąnaudų struktūra:

1. Darbo užmokesčis – 5081,7 tūkst. Eur (t.sk. 19,8 tūkst. Eur finansavimo lėšos iš projekto, mokymo įstaigų, kt. šaltinių) -57,52 proc. *Darbo užmokesčio fondo struktūra: pagrindinis atlyginimas – 68,36 proc., išmokos už darbą naktį ir švenčių dienomis 7,14 proc., už budėjimą skyriuose – 8,8 proc., kintami ir pastovūs priedai 1,8 proc., išmokos už darbo intensyvumą, laikiną pavadavimą ir kt.- 13,9 proc.*

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų kitimas

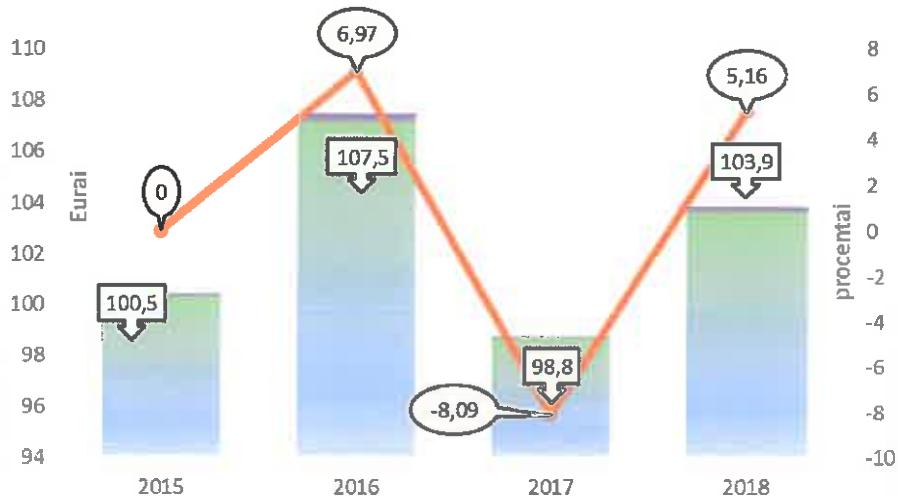


2. Socialinio draudimo įmokos – 1571,3 tūkst. Eur (17,8 proc.);

3. Maisto produktai – 103,9 tūkst. Eur (1,2 proc.);

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Sąnaudų maisto produktams kitimas



Sąnaudos maisto produktams didėjo, nes perkami įvairesnio asortimento kokybiškesni produktais, padidinta paciento dienos maitinimo norma.

4. Vaistai, medicinos pagalbos priemonės, išskaitant finansavimo sąnaudas – 817,1 tūkst. Eur (9,3 proc.); be finansavimo sąnaudų – 615,2 tūkst. Eur.

Sąnaudų vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms kitimas be finansavimo sąnaudų



5. Komunalinės ir ryšių paslaugos – 243,2 tūkst. Eur (8,6 proc.). Didėjimą salygojo energetinių išteklių kainų kilimas.

Komunalinių ir ryšio sąnaudų kitimas



6. Transporto sąnaudos – 31,8 tūkst. Eur (0,4 proc.), 2017 m. šios sąnaudos sudarė 27,4 tūkst. Eur.

7. Turto paprastas remontas ir eksploatavimas – 180,5 tūkst. Eur (2,0 proc.), 2017 m. sąnaudos buvo 6,1 tūkst. Eur mažesnės ir sudarė 174,4 tūkst. Eur.

8. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, komandiruotės – 13,2 tūkst. Eur (0,1 proc.), 2017 m. šiam tikslui buvo išleista 14,4 tūkst. Eur.

9. Pacientų ištyrimas kitose sveikatos priežiūros įstaigose – 31,3 tūkst. Eur (0,4 proc.), 2017 m. šios sąnaudos sudarė 38,5 tūkst. Eur.

10. Kitos atsargos (medžiagos), inventorius, paslaugos – 294,2 tūkst. Eur (3,3 proc.), 2017 m. ši sąnaudų grupė sudarė 290,2 tūkst. Eur.

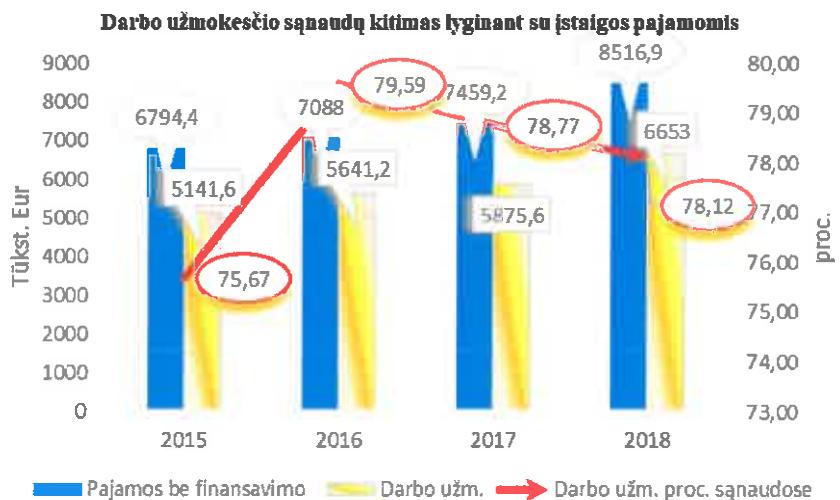
11. Civilinės atsakomybės draudimas – 15,9 tūkst. Eur (0,2 proc.), 2017 m. -15,3 tūkst. Eur.

12. Ilgalaikio turto (jsigyro projektų finansavimo ir įstaigos lėšomis) nusidėvėjimas – 431,8 tūkst. Eur (4,9 proc.), t.sk. jsigyro turto įstaigos lėšomis 171,5 tūkst. Eur, 2017 m. – 404,3 tūkst. Eur (5,1 proc.), t. sk. jsigyro turto įstaigos lėšomis 148,5 tūkst. Eur.

Sukaupta turto nusidėvėjimo suma, rodo kiek įstaiga lėšų gali skirti investicijoms.

Darbo užmokesčio sąnaudų su mokesčiais dydis procentais nuo uždirbtų įstaigos pajamų minusavus finansavimo pajamas, turi neviršyti 78 proc. Tai vienas iš įstaigos veiklos vertinimo rodiklių. 2018 m. darbo užmokesčiui buvo skirta 777,4 tūkst. Eur daugiau, lyginant su 2017 metais, tačiau procentas visose sąnaudose sumažėjo nuo 73,6 iki 57,5 proc.

Šie pokytis pavaizduotas žemiau esančiame grafike. 2016 m. buvo viršyta 79 proc. riba. Steigėjas nustė, kad darbo užmokesčio su mokesčiais normatyvas neviršytų 78 proc.



5.5. Atsargos

(Eur)

| | Maisto produktais | Vaistai, medicinos priemonės | Kitos atsargos | Trumpalaikis turtas sandėlyje | Iš viso |
|---|-------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------|
| Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2017-12-31) | 1890 | 43045 | 7893 | 22181 | 75009 |
| Finansinių metų pabaigoje (2018-12-31) | 2291 | 40479 | 12861 | 19736 | 75367 |

Per ataskaitinį laikotarpį atsargų rezervas įstaigoje ne žymiai padidėjo 358 Eur. Turimas atsargų kiekis garantuoja nenutrukstamoje įstaigos veikloje būtiniausią poreikių užtikrinimą.

5.6. Finansinis rezultatas

Viešosios įstaigos nėra pelno siekiantys juridiniai vienetai. Įstaigos tikslas nėra pelno siekimas.

Ataskaitinių metų įstaigos finansinis veiklos rezultatas teigiamas, perviršis 177,4 tūkst. Eur. 2017 m. finansinis rezultatas buvo 6,3 tūkst. Eur.

5.7. Pinigai

(Eur)

| | Banke | Kasoje | Iš viso |
|---|--------|--------|---------------|
| Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2017-12-31) | 314550 | 501 | 315051 |
| Finansinių metų pabaigoje (2018-12-31) | 173549 | 180 | 173729 |

Pinigų likutis banke, turi užtikrinti savalaikį atlyginimų išmokėjimą darbuotojams. Ataskaitinių metų gruodžio mėn. teritorinės ligonių kasos nepervedė lėšų už gruodžio mėnesį suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. Sutartyse su ligonių kasomis avanco mokėjimas nenumatytas. Kai įstaigai trūksta

apyvartinių lėšų, avansinis mokėjimas suteikia finansinio stabilumo: suteikia galimybę savalaikiai atsiskaityti su darbuotojais ir tiekėjais.

5.8. Įsipareigojimai įstaigai

(Eur)

| | Teritorinės ligonių kasos | Kiti Paslaugų pirkėjai | Iš viso |
|--|---------------------------|------------------------|---------|
| Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2017-12-31) | 430105 | 12700 | 442805 |
| Finansinių metų pabaigoje (2018-12-31) | 897492 | 10093 | 907585 |

Teritorinių ligonių kasų įskolinimo suma yra didesnė nei vidutinė vieno mėnesio pajamų suma, dėl gruodžio mėn. apmokamų viršsutartinių sumų iš PSDF biudžeto.

5.9. Įstaigos įsipareigojimai ir sukauptos mokėtinės sumos

(Eur)

| | Tiekėjams mokėtinės sumos | Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai | Iš viso |
|--|---------------------------|--|---------|
| Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2017-12-31) | 340489 | 485364 | 825853 |
| Finansinių metų pabaigoje (2018-12-31) | 232740 | 565431 | 798171 |

Įstaigos įsipareigojimai sumažėjo 27 tūkst. Eur.

5.10. Sukauptos mokėtinės sumos

(Eur)

| | Fizinių asmenų sk. | Nepanaudotų atostogų kalendorinių dienų sk. | Suma (įskaityta SODRA) |
|--|--------------------|---|------------------------|
| Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2017-12-31) | 465 | 12259 | 464808 |
| Finansinių metų pabaigoje (2018-12-31) | 458 | 12106 | 583809 |

Palyginimas: įstaigoje vieno mėnesio su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų dydis vidutiniškai 540 tūkst. Eur.

5.11. Ilgalaikio turto būklė

| | Infrastruktūros ir kiti statiniai | Medicininių įranga, instrumentai | Transporto priemonės | Baldai, biuro įranga | Kitas ilgalaikis turtas | Nebaigtą statybą (projekta) |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------|
| IMT įsigijimo vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje | 228764 | 2749268 | 142901 | 292202 | 1001301 | 115175 |
| Pirkto turto įsigijimo savikaina | | 517554 | | 1821 | 14114 | 222132 |
| Pergrupavimas | | 0 | | | | |
| Nurašytas turtas | | -159716 | -869 | -10107 | -1455 | |
| Perduota IT vertes padidinimui | | 0 | 0 | 0 | 0 | |

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

| | | | | | | |
|--|---------------|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Sukaupta nusidėvėjimo suma laikotarpio pradžioje | -7873 | -1894526 | -98780 | -208367 | -274609 | |
| Apskaičiuota nusidėvėjimo suma per ataskaitinį laikotarpį | -13497 | -247853 | -15359 | -36350 | -55452 | |
| Sukaupta nurašyto turto nusidėvėjimo suma | | 159716 | 869 | 9866 | 1455 | |
| IMT likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje | 207394 | 1124444 | 28762 | 49065 | 685354 | 337307 |

5.12. Panaudos sutarties pagrindu perduotas naudoti turtas, apskaitomas įstaigos užbalansinėje sąskaitoje

Panaudos sutarčių galiojimas. Tauragės rajono savivaldybė, SAM: 10 metų ir neterminuotos; kiti šaltiniai - nuo 1 m. iki neterminuotų.

Panaudos davėjai skaičiuoja turto nusidėvėjimą. Įstaiga šį turtą apskaito nebalansinėje sąskaitoje.

Pagal panaudos sutartis gauto turto, kurio sutarties laikotarpis nėra pasibaigęs, vertė:

| Eil. Nr. | Materialiojo turto grupės. Panaudos davėjai | Įsigijimo vertė | | (Eur) |
|-------------|--|--------------------------|----------------------------------|-------|
| | | Ataskaitinis laikotarpis | Praėjės ataskaitinis laikotarpis | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | Tauragės rajono savivaldybė, viso: | 8 679 718 | 8 567 564 | |
| 1.1 | Kiti pastatai | 7 262 374 | 7 282 434 | |
| 1.2 | Mašinos ir įrenginiai. Medicininos īranga | 1 338 783 | 1 206 569 | |
| 1.3 | Baldai ir biuro īranga | 408 | 408 | |
| 1.4 | Kitas ilgalaikis materialusis turtas | 78 153 | 78 153 | |
| 2 | Sveikatos apsaugos ministerija, viso: | 129 745 | 367 808 | |
| 2.1 | Mašinos ir įrenginiai. Medicininos īranga | 0 | 147 895 | |
| 2.2 | Transporto priemonės | 129 745 | 219 913 | |
| 3 | LSMU VšĮ Kauno klinikos, viso: | 322 066 | 322 066 | |
| 3.1 | Mašinos ir įrenginiai. Medicininos īranga | 322 066 | 322 066 | |
| 4 | Kiti šaltiniai, viso: | 57 947 | 56 838 | |
| 4.1 | Mašinos ir įrenginiai. Medicininos īranga | 57 947 | 56 838 | |
| | Iš viso | 9 189 476 | 9 314 276 | |

5.13. Ligoninės 2018 metų veiklos rezultatų ataskaita

| Eil. Nr. | Straipsniai | Ataskaitinis laikotarpis | Praėjės ataskaitinis laikotarpis | (Eur) |
|----------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-------|
| A. | PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS | 9016814,14 | 7993855,37 | |
| I. | FINANSAVIMO PAJAMOS | 499910,54 | 534662,13 | |
| I.1. | Iš valstybės biudžeto | 29815,74 | 57146,27 | |
| I.2. | Iš savivaldybių biudžetų | | | |

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

| | | | |
|---------------|--|--------------------|--------------------|
| I.3. | Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų | 225300,74 | 227940,51 |
| I.4. | Iš kitų finansavimo šaltinių | 244794,06 | 249575,35 |
| II. | MOKESCIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS | | |
| III. | PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS | 8516903,60 | 7459193,24 |
| III.1. | Pagrindinės veiklos kitos pajamos | 8516903,60 | 7459193,24 |
| III.2. | Pervestinų pagrindinės veiklos kitų pajamų suma | | |
| B. | PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS | -8833517,58 | -7980429,21 |
| I. | DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO | -6653077,41 | -5875619,99 |
| II | NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS | -431795,76 | -404258,78 |
| III. | KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ | -243198,14 | -224031,27 |
| IV. | KOMANDIRUOČIŲ | -960,42 | -2238,45 |
| V. | TRANSPORTO | -31854,86 | -27486,10 |
| VI. | KVALIFIKACIJOS KĖLIMO | -12251,63 | -12173,03 |
| VII. | PAPRASATOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO | -180478,50 | -174431,29 |
| VIII. | NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ | -3512,92 | -3498,87 |
| IX. | SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA | -1078677,47 | -1080952,93 |
| X. | SOCIALINIŲ IŠMOKŲ | | |
| XI. | NUOMOS | | |
| XII. | FINANSAVIMO | | |
| XIII. | KITŲ PASLAUGŲ | -169968,07 | -156177,56 |
| XIV. | KITOS | -27742,40 | -19560,94 |
| C. | PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS | 183296,56 | 13426,16 |
| D. | KITOS VEIKLOS REZULTATAS | | |
| I. | KITOS VEIKLOS PAJAMOS | | |
| II. | PERVESTINOS Į BIUDŽETĄ KITOS VEIKLOS PAJAMOS | | |
| III. | KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS | | |
| E. | FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS | -5843,25 | -7084,36 |
| F. | APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA | | |
| G. | PELNO MOKESTIS | | |
| H. | GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS PRIEŠ NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKĄ | 177453,31 | 6341,80 |
| I. | NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKA | | |
| J. | GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS | 177453,31 | 6341,80 |
| I. | TENKANTIS KONTROLIUOJANČIAJAM SUBJEKTUI | | |
| II. | TENKANTIS MAŽUMOS DALIAI | | |

VšĮ Tauragės ligoninės veiklos rezultatas yra teigiamas. Įtakos turėjo aktyvus taupymo priemonių taikymas mažinant sąnaudas.

5.14. Sąnaudos valdymo išlaidoms

Įstaigos pagrindinės veiklos 2018 metų sąnaudos 8833,5 tūkst. Eur, iš jų vadovaujančių darbuotojų sąnaudos - 151,9 tūkst. Eur ir sudaro 1,72 proc. 2018 m. siektinose užduotyse nurodyta, kad valdymo išlaidos negali viršyti 2 procentų.

5.15. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Direktorius darbo užmokesčis nustatytas vadovaujantis 1996 m. birželio 6 d. Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15¹ straipsnio „LNSS viešujų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų darbo apmokėjimo tvarka“ 2 dalies 2 punktu.

„LNSS stacionarinių viešujų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurių išlaidos yra apmokamos (kompensuojamos) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vadovų mėnesinės algos pastoviosios dalies dydis nustatomas atsižvelgiant į įstaigos lygmenį ir apskaičiuojamas valstybės politiką, teisę, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinį dydį dauginant iš koeficiente: 2) L NSS regiono lygmens viešujų įstaigų vadovų – 13,8“ (2011-06-30 d. redakcija).

Kintamoji dalis 40 proc. nustatyta Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. 1-163 „Dėl mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo viešosios įstaigos Tauragės ligoninės direktoriui Liutaurui Indriūškai“. Kintamoji dalis paskirta iki 2019 m. balandžio 30 d.

5.16. Įstaigos išlaidos kolegalių organų nariams

2018 metais Viešoji įstaiga nepatyrė išlaidų kolegalių organų nariams.

6. Vidaus medicininos auditu veikla

Tauragės ligoninės vidaus medicininis auditas teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų įgyvendinimą ir kontrolę vykdo vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai (LST EN ISO 9001:2015), Vadybos sistemų auditu gairės (LST EN ISO 19011:2012), Kokybės vadybos sistemos. EN ISO 9001:2015 taikymas sveikatos priežiūrai standartu reikalavimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigu, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“, kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

Vidaus medicinininių auditų atlikimas buvo organizuojamas, vadovaujantis 2018 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V- 13 „Dėl metinio vidaus auditų plano-programos, Vidaus medicininio auditu darbo plano patvirtinimo“, kitais Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro, ligonių kasų, ligoninės direktoriaus įsakymais ir teisės aktais bei jų poistatyminiais pakeitimais, reglamentuojančiais paslaugų teikimo įstaigoje kokybę.

Vidaus medicininiai auditai. Per 2018 metus atlikta 11 planinių ir 4 neplaniniai vidaus medicininiai auditai. Tikrinimų metu siekta išsiaiškinti, ar teikiamos paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus ir teisės aktus.

Planinių auditų metu tikrinta klinikinės diagnostikos laboratorijos vykdomos veiklos atitikimas nustatytiems reikalavimams, narkotinių vaistinių preparatų laikymas, apskaita, skyrimo indikacijų

pagrįstumas, buvo vertinamas įdiegto gydymo protokolo „Cezario pjūvio operacija“ efektyvumas, buvo atliktas Psichiatrijos, Priemimo-skubiosios pagalbos, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrių paslaugų veiklos vertinimas, tikrintas stebėjimo paslaugos atitikimas nustatytiems reikalavimams, slaugos proceso valdymas, dokumentacijos pildymo kokybė, personalo rankų higienos atitiktis nustatyta procedūrai.

Neplaniniai auditai buvo atlikti tiriant pacientų skundus, prašymus ar jų atstovų skunduose pateiktą informaciją, pateikti siūlymai nustatyti neatitikčiu pašalinimui.

Planinių ir neplaninių auditų metu buvo nustatytos 9 neatitikties. Po atliktų auditų buvo parengtos ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos 9 neatitikties, išvados ir pastabos. Išanalizavus neatitikčių, pastabų priežastis, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės, pateiktos 25 rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti. Atliktų patikrinimų ataskaitos rezultatai buvo aptarti slaugos ir gydymo tarybų posėdžio metu.

Vidaus auditas. Vidaus auditorius atliko vidaus auditus įstaigos skyriuose ir padaliniuose, turto valdymo ir naudojimo, finansų valdymo, veiklos srityse. Iš viso atlikti 5 planiniai, 5 neplaninis vidaus auditai. Atlirkę patikrinimų medžiaga buvo pateikta direktoriui, bei aptarta su atitinkamų skyrių padalinių vadovais bei darbuotojais.

Neatitikčių ir Nepageidaujamų įvykių registravimas. 2018 metais buvo vykdomas nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimas ir analizė skyriuose.

Iš viso 2018 m. ligoninės skyriuose ir padaliniuose užregistruotos 23 neatitikties, klinikinėje diagnostikos laboratorijoje – 263, 9 neatitikties – atliekant vidaus medicininius auditus. 28 proc. registruotų neatitikčių, susijusios su paslaugų teikimu ir su tuo susijusių medicinos dokumentacijos pildymu, 28 proc. nustatytos planinių ir neplaninių auditų metu, 13 proc. – su vaistiniai preparatai ir medicinos pagalbos priemonėmis, 10 proc. – su medicinos prietaisų gedimu. Nustatytioms neatitiktimiems buvo nustatyti koregavimo veiksmai, jų įvykdymo terminai ir paskirti atsakingi vykdytojai, taikyti prevencinės priemonės.

Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medikamentų, krauko ir jo komponentų vartojimu, medicinos prietaisų naudojimu, radiacine sauga užregistruota nebuvo.

Įstaigoje vykdoma hospitalinės infekcijos stebėsenai:

- ✓ Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros Anesteziologijos-reanimacijos skyriuje (2 k/m. po 2 mėn.);
- ✓ Dėl operaciinių žaizdų infekcijų epidemiologinės priežiūros Chirurgijos ir Ortopedijos-traumatologijos skyriuose (2 k/m. po 2 mėn.);
- ✓ Dėl paplitimo tyrimo (1 k/m. – balandžio mėn.);
- ✓ Dėl Cl. difficile stebėsenos (nuolat Slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyviosios pagalbos skyriuje).

Registruoti 37 hospitalinių infekcijų atvejai, iš jų 6 atvejai HI įgytos ligoninėje, 31 – kitoje API, pneumonijos – 4; šlapimo takų infekcijos – 2.

Įstaigoje siekiant gerinti paslaugų kokybę bei pacientų saugą regisitruojami papildomi nepageidaujami įvykai, susiję su pacientų traumomis, griuvimais, įvykiais po operacijos ar procedūros, išsivysčiusiomis pragulomis. 2018 m. užregistruota 10 nepageidaujamų įvykių atvejų, iš jų: 5 - pacientų griuvimai ir traumos, 5 - pragulos.

Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje užregistruoti 14 nepageidaujamų įvykių, kurie buvo nustatyti vykdant išorinę kontrolę.

Visuose skyriuose, padaliniuose nepageidaujami įvykiai koreguoti, kur buvo įmanoma atlikti korekcinai ir prevenciniai veiksmai.

Pacientų skundai ir prašymai. 2018 m. įstaigoje buvo gauti 8 pacientų (jų atstovų) skundai, dėl netinkamai suteiktų ambulatorinių ir stacionarinių, sveikatos priežiūros specialistų netinkamo elgesio, 2 tarnybiniai pranešimai. Visais atvejais skundams išnagrinėti direktoriaus įsakymu buvo sudarytos

specialistų komisijos, atlikti 4 neplaniniai auditai. Išnagrinėjus skundus nustatyta: 5 - pagrįsti, 3 nepagrįsti, parengtos ataskaitos, pasiūlymai pateikti administracijai, atsakymai išsiuštį pareiškėjams.

Rašytinių pagrįstų pacientų skundų skaičius

$\times 100\%$

(Ambulatorinių apsilankymų skaičius + stacionarinių atvejų skaičius)

Rašytinių pagrįstų skundų buvo 5, ambulatorinių apsilankymų ir stacionarinių atvejų - 125637 atvejai. Apskaičiavus pagal aukščiau nurodytą formulę pagrįstų skundų ir gautų skundų skaičiaus santykis, išreiškus procentais lygus 0,004.

Kokybės vadybos dokumentų rengimas ir KVS dokumentų peržiūréjimas. Kasmet ligoninės kokybės vadybos sistema plečiama, rengiami, peržiūrimi, atnaujinami kokybės vadybos dokumentai. 2018 m. parengti 3 nauji diagnostikos ir gydymo protokolai, 42 kokybės vadybos sistemos dokumentai, slaugos protokolai, darbo procedūros ir kt. dokumentai, susiję su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (slaugos protokolai, darbo procedūros, formos, pacientų atmintinės ir kt.).

Pacientų pasitenkinimo Tauragės ligoninėje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas.

Vykstant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 23 d. įsakymą Nr. V-1474 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašu ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, buvo vykdoma pacientų ir jų artimųjų apklausa dėl sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ištisus metus.

Ligoninės vidaus medicininio audito grupė vykdė apklausą dėl stacionare teikiamų paslaugų kokybės. Didžiąją dalį apklaustujų sudarė moterys 56,8 proc. (n=184), vyrai - 28,7 proc. (n=93), 14,5 proc. (n=47) – nenurodė lyties. Vertinant pacientus socialinės padėties aspektu: daugiausiai buvo 29,9 proc. (n=97) – pensininkai, 28,1 (n=91) apklausoje dalyvavusių sudarė dirbantys, 12,0 proc. (n=39) – bedarbiai, 9,9 proc. (n=32) – vaikai, 0,6 proc. (n=2) – studentai.

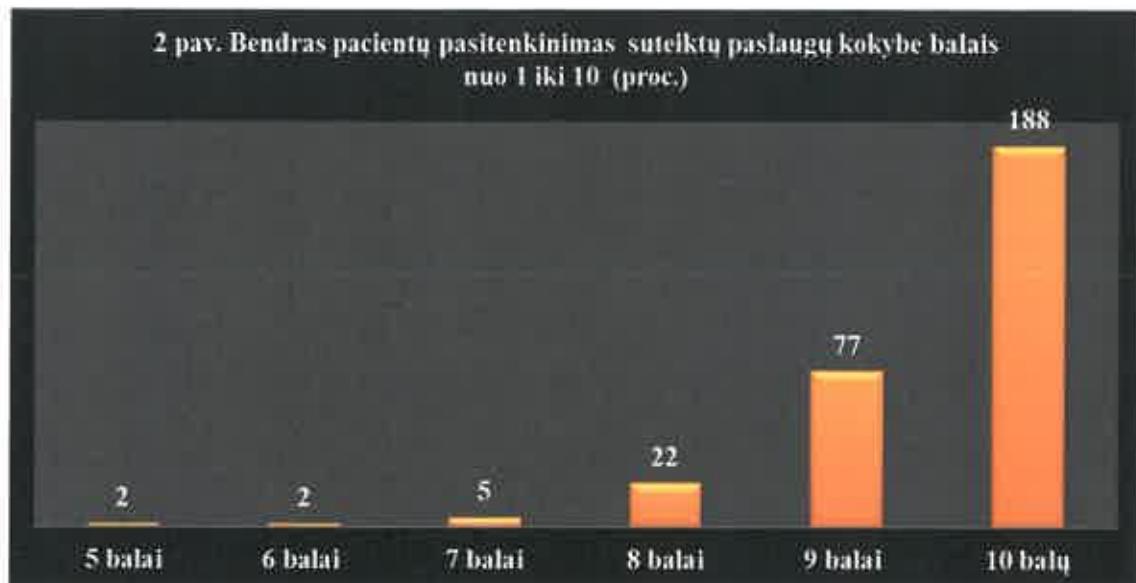
Tauragės ligoninėje suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis bendras pacientų pasitenkinimo lygis – 0,98. Gana aukštas gydytojų, slaugytojų ir akušerijų suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas, jų darbas buvo įvertintas 98 proc. ir 99,1 proc., maisto kokybę 85,5 proc. apklaustujų vertino labai gerai, gerai, 96,9 proc. pacientų rekomenduotų gydytis Tauragės ligoninėje ir 97,5 proc. rinktusiu gydymą ligoninėje dar kartą (1 pav.). 89,0 proc. pacientų Priemimo-skubiosios pagalbos skyriuje suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis buvo patenkinti.

1 pav. Pacientų atsakymų pasiskirstymas pagal pateiktus klausimus (proc.)

■ Labai gerai ■ Gerai ■ Vidutiskai



Apklausos metu buvo prašoma įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10 (3 pav.).



7. Antikorupcinių priemonių įgyvendinimas Tauragės ligoninėje 2018 m.

Tauragės ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos priemonių planu, kuris patvirtintas direktoriaus 2015 m. vasario 12 d. įsakymu Nr. V- 20. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 2018 m. spalio 11 d. buvo Tauragės rajono savivaldybės sudaryta komisija atliko korupcijos indekso kriterijų nustatymą VŠĮ Tauragės ligoninėje. Iš viso surinkta balų suma 124. VŠĮ Tauragės ligoninės korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimo protokolas 2018 m. spalio 14 d. išsiųstas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai (toliau – SAM) dėl skaidrios ligoninės vardo suteikimo, bet SAM vertinimo ligoninė dar negavo.

8. Viešosios įstaigos Tauragės ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas

2018 m. balandžio mėn. 25 d. įvykusiame Tauragės rajono savivaldybės tarybos posėdyje buvo patvirtintos viešajai įstaigai Tauragės ligoninei keliamos siektinos veiklos užduotys (Nr. 1- 162).

Pateikiame šių rodiklių faktiškai pasiekidas reikšmes.

| Eil. Nr. | Vertinimo rodikliai | 2018 m. | Pastabos |
|---|--|-----------------------------|--|
| 1. Kiekybiniai vertinimo rodikliai | | | |
| 1.1. | Siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato. | 177,5 tūkst. eurų perviršis | Rezultatas teigiamas, rodiklis pasiektas. 2017 m. buvo teigiamas – (6,3 tūkst. Eur). |
| 1.2. | Siekti, kad sąnaudų darbo užmokesčiui su socialinio draudimo mokesčiais dalis būtų | 78 | Skaičiuojama nuo visų uždirbtų įstaigos pajamų (%). Įstaigos |

| | | | |
|-----------|--|------------|---|
| | ne mažesnė kaip 75 procentai nuo visų įstaigos uždirbtų pajamų ir ne didesnė kaip 78 procentai. | | pagrindinės veiklos pajamos yra 8516,2 tūkst. eurų, sąnaudos darbo užmokesčiui – 6653,1 tūkst. eurų. Skaičiuota remiantis šios ataskaitos 5.1. ir 5.4. dalyse pateiktais duomenimis apie visas veiklos pajamas ir sąnaudas bei sąnaudas darbo užmokesčiui. Rodiklis pasiektas. |
| 1.3. | Siekti, kad įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms neviršytų 2 procentų. | 1,72 proc. | Įstaigoje yra 3 vadovaujantieji darbuotojai, skaičiuotos visos išlaidos vadovaujantiems darbuotojams. Įstaigos pagrindinės veiklos 2018 metų sąnaudos (8333,6 tūkst. Eur) (8833,5-499,9) - iš jų, vadovaujančių darbuotojų sąnaudos (151,9 tūkst. Eur) ir sudaro 1,72 proc. 2016 m. buvo 2 proc. Rodiklis pasiektas. |
| 1.4. | Siekti, kad įstaigos veiklos finansavimas iš papildomų šaltinių sudarytų ne mažiau kaip 5 procentus visų uždirbtų įstaigos pajamų. | Pasiekta | Finansavimo iš papildomų šaltinių suma (499,9 tūkst. Eur) dalinama iš visų sąnaudų sumos (8016,8 tūkst. Eur) Rezultatas – 5,54 proc. |
| 1.5. | Siekti, kad rašytinių pagrįstų pacientų skundų tendencijos rodiklis neviršytų 0,05 procento nuo visų ambulatorinių apsilankymų bei stacionarinių paslaugų skaičiaus | Pasiekta | 0,0004 proc. |
| 2. | Kokybiniai vertinimo rodikliai | | |
| 2.1. | Siekti, kad būtų parengta ne mažiau kaip 20 metodikų, protokolų ar procedūrų instrukcijų, atnaujinta kokybės vadybos dokumentų, parengta formų. | Pasiekta | Parengti 45 kokybės sistemos dokumentai. |
| 2.2. | Siekti, kad, darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 15 procentų. | Pasiekta | 15 proc. |
| 2.3. | Siekti, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokejimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1113 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokejimo tvarkos aprašo tvirtinimo“, 2 dalies 1-7 punktuose išvardintų paslaugų pokytis, lyginant su praėjusiais metais, būtų iki 1 proc. | Pasiekta | 0,99 proc. |
| 2.4. | Siekti, kad pacientų duomenys būtų teikiami į Elektroninės sveikatos | Pasiekta | 100 proc. |

| | | | |
|-------|--|----------|--|
| | <u>paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinių sistemų (ESPBI IS).</u> | | |
| 2.5. | Siekti, kad visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys būtų teikiami į ESPBI IS. | Pasiekta | 100 proc. |
| 2.6. | Siekti, kad kompensuojamujų vaistų, išrašytų naudojant e. recepto paslaugą, dalis būtų ne mažesnė kaip 30 procentų. | Pasiekta | 56,6 proc. |
| 2.7. | Siekti, kad įstaiga per ESPBI IS keistusi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. | Pasiekta | Pasiekta |
| 2.8. | Siekti, kad būtų užtikrinama išankstinės pacientų registracijos sistema. | Pasiekta | Pasiekta |
| 2.9. | Įdiegti su pacientu susietą vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistemą. | Įdiegta | Pasiekta |
| 2.10. | Įdiegti elektroninę dokumentų valdymo sistemą, užtikrinančią visų vidaus ir išorės dokumentų elektroninį tvarkymą. | Įdiegta | Pasiekta |
| 2.11. | Reguliariai atnaujinti Įstaigos interneto svetainę. | Pasiekta | Nuolat atnaujinama |
| 2.12. | Siekti, kad būtų įdiegta nauja ar modernizuota esama sistema (visiškai kompiuterizavus tam tikrą vieną veiklą, pvz., darbuotojų darbo krūvio apskaitą). | Pasiekta | Taip. Maisto ganybos apskaitos sistema. |
| 2.13. | Siekti, kad įstaigoje būtų kompiuterizuotos visas darbo vietas | Pasiekta | Kompiuterizuota 150 darbo vietų. Didelio poreikio nėra. |
| 2.14. | Siekti, kad įstaigoje būtų reglamentuotas informacinių sistemų (IS) naudojimas, duomenų sauga ar atlikti kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai (pvz., saugos vertinimas ir pan.). | Pasiekta | Vykdomos BDAR reglamento nuostatos. |
| 2.15. | Siekti, kad būtų suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas | Pasiekta | Vertinimas atliktas. Ataskaitos teikimo dienai negauta išvada. |

9. VŠĮ Tauragės ligoninės perspektyvos ir ateities planai

Visos įstaigos planuoja savo ateitį bei perspektyvą, todėl tai yra aktualu ir Tauragės ligoninės vadovams, Gydymo bei Slaugos taryboms, nes siekiama, kad Tauragės rajono ir apskrities gyventojams būtų užtikrintas kokybiškų, prieinamų antrojo lygio stacionaro bei ambulatorinių paslaugų teikimas.

Pagal Sveikatos ministro 2018 metams patvirtintą balo vertę, paslaugos apmokamos taikant 1 euro kainą už 1 balą. Stacionaro aktyviojo gydymo paslaugų etapo kaina nuo 2019 m. sausio 1 d. buvo padidinta 0,27 proc, lyginant su 2018 m. Išliekant tam pačiam pacientų skaičiui, įstaigos gaunamos pajamos už aktyviojo gydymo paslaugas nedidės. Aktyviajam gydymui skiriama 54 proc. įstaigos

biudžeto, todėl šios paslaugos papildomų pajamų neužtikrins. Vertinant ambulatorinių paslaugų, stebėjimo, priėmimo – skubiosios pagalbos, kompiuterinės tomografijos ir dienos chirurgijos paslaugų skaičiaus augimo tendencijas, tikimasi papildomai gauti apie 100 tūkst. eurų pajamų iš PSDF biudžeto.

Lėšų ypatingai trūksta įstaigos infrastruktūros plėtrai modernizuojant medicinos įrangą. Per metus šiam tikslui galima skirti tik apie 100 tūkst. eurų, poreikis apie 300 tūkst. eurų, nes būtina investuoti į medicinos įrangą ir infrastruktūrą, kuri buvo įsigyta 2007-2013 m. Europos Sajungos paramos laikotarpiu. Šiuo laikotarpiu įsigytą medicinos įrangą tenka atnaujinti įstaigos lėšomis. Europos Sajungos struktūrių bei kitų fondų (Šveicarijos konfederacija) indėlis pagerino įstaigos materialinę bazę, todėl šiuo metu galime teikti visas paslaugas, kurias teikia regiono lygmeniu priskiriama ligoninė.

Parengtas investicinio projekto 2020-2022 m. lėšoms iš Valstybės investicijų programos gauti, kur numatytos veiklos investicijoms, optimizuojančioms paslaugų struktūrą bei jų kokybę. Tikėtina, kas 2019 m. bus pradėtas įgyvendinti Geriatrijos paslaugų vystymo projektas, kuris bus finansuojamas Europos Sajungos lėšomis.

2018 m. lizingo būdu buvo įsigytas kompiuterinis tomografas. Pagerejo pacientų diagnostikos kokybę, auga paslaugų apimtys.

VŠĮ Tauragės ligoninės vadovai ir kolektyvas mato teigiamas ateities perspektyvas, nes antrojo lygio stacionaro bei ambulatorinės paslaugos regione būtinės ir reikalingos. Ligoninėje dirba kvalifikuoti gydytojai, gebantys atlikti sudėtingas operacijas, intervencijas ir procedūras.

Ligoninė bus patraukli pacientui bei įstaigoje dirbančiam personalui, joje bus teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Visa tai reikalauja investicijų į personalo kvalifikacijos kėlimą, modernių technologijų diegimą.

Per pastaruosius trejus metus kolektyvą papildė jauni iniciatyvūs gydytojai, kurių dėka teikiama daugiau paslaugų gyventojams.

Norint pasiekti, kad Tauragės ligoninė būtų moderni, 2019 metais įgyvendiname projektus, kuriems teikėme paraiškas anksčiau:

| Eil.Nr. | Pateikto investicinio projekto/ programos pavadinimas | Apimtis, tūkst. eurų |
|---------|--|----------------------|
| 1. | Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje | 285,0 |
| 2. | Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VŠĮ Tauragės ligoninėje | 767,0 |

Vykdoma anksčiau įstaigoje įgyvendintų projektų stebėsena. Rengiamos paraiškos bei investiciniai projektai veikloms, kurios gali būti pradėtos 2020 metais.

Ligoninės penkių aukštų pastate neremontuota elektros skydinė nuo statybos pabaigos, t.y. 1976 metų. Siekiant išvengti pavojaus, būtina investuoti virš 100 tūkst. eurų elektros skydinei atnaujinti.

2019 m. pradžioje ligoninės Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje įsisteigs papildomai 6 slaugos ir palaikomojo gydymo ir dvi paliatyviosios pagalbos lovos. Iš dalies bus sprendžiama eilių paciento slaugai problema.

PROBLE莫斯:

1. Nekompensuojamos minimaliosios mėnesinės algos didinimo išlaidos. Gydymo įstaigoje dirba 96 darbuotojai, gaunantieji minimalią algą. Įstaiga per 2009 – 2018 m. laikotarpi papildomai skyrė 399 tūkst. eurų.
2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų įkainiai per maži, ypač gydytojų konsultacijų, kai apmokama tik už kas trečią paciento atvykimą. Vieno atvykimo ir konsultacijos, trunkančios

iki 0,5 valandos, atliekant reikalingus tyrimus, kaina vidutiniškai 5 eurai. Šios sumos neužtenka gydytojo ir slaugytojo darbo užmokesčiui.

3. Vadovaujantis tvarka, pagal kurią apmokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, indeksuojamos aktyviojo gydymo paslaugos, jei jų suteikiama mažiau, nei numatyta sutartinėje sumoje iki balo vertės 1,1. Neindeksuojama už gimdymus mokama suma. Tauragės ligoninei skirta sutartinė suma aktyviojo gydymo paslaugoms teikiti per maža, todėl paslaugų suteikiama daugiau, todėl uždirbama mažiau pajamų ir balo vertė tampa 0,95.
4. Gydytojų bei slaugytojų amžiaus vidurkio augimas. Jauni specialistai emigruoja arba pasilieka dirbtį dižiuosiuose miestuose, todėl net didesnio atlyginimo mokėjimas nemotyvuoją atvykti į provinciją.

PERSPEKTYVA:

- Teikiamos visos regiono ligoninės lygmens paslaugos.
- Užtikrinamas reikiamas darbuotojų skaičius asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikiti.
- Parengtas investicinis projektas 2020-2022 metams Priėmimo – skubiosios pagalbos, Chirurgijos, Psichiatrijos ir maisto ruošimo bloko infrastruktūrai atnaujinti. Finansavimo šaltinis – valstybės investicijų programa.
- Darbo ir darbo apmokėjimo sąlygų medikams gerinimas.
- Paslaugų kokybės bei prieinamumo gerinimas investuojant į pažangias medicinos technologijas ir personalą.

IŠVADOS:

1. Atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas bei ligoninės politiką racionaliai naudoti stacionarinių lovų fondą, 2018 m. stacionare, lyginant su 2017 m., gydyta 272 pacientais mažiau.
2. 2018 m. lyginant su 2017 m., padidėjo lovos funkcionavimo ir lovos apyvartos rodikliai.
3. 2018 m. laiku įvykdytos ES fondų finansuojamų projektų bei valstybės biudžeto (VIP) lėšomis finansuotos veiklos. Baigtas įgyvendinti Valstybės investicijų Ligonių kompleksinio modernizavimo projektas, kurio vykdymo eigoje buvo sumontuotas liftas, suremontuoti Vidaus ir Nervų ligų skyriai, įsigytas echoskopas ir Laboratorijų įranga.
4. Ligonių atitinkame regioninei ligoninei keliamus reikalavimus.

Direktorius



Liutauras Indriuška